

Informazioni per le nostri clienti in merito alla tutela degli investitori e alla Legge sui servizi finanziari (LSerFi)

1. Introduzione

Il 1° gennaio 2020 è entrata in vigore la Legge federale sui servizi finanziari (LSerFi). Questa mira, da un lato, al rafforzamento della protezione dei clienti e, dall'altro, alla creazione di condizioni quadro normative comparabili per la fornitura di determinati servizi finanziari da parte di diversi fornitori (banche, gestori patrimoniali, ecc.). Si riferisce in particolare alle regole di condotta che i fornitori di servizi finanziari devono osservare nei confronti dei loro clienti nel fornire le loro prestazioni nell'ambito dell'attività d'investimento (di seguito «servizi finanziari»). Queste regole di condotta completano le disposizioni del Codice Civile che già regolano i rapporti contrattuali tra le/i clienti e la banca.

La data ultima di riferimento per l'attuazione dell'obbligo di rispettare le regole di condotta sostanziali della LSerFi da parte dei fornitori di servizi finanziari è stata fissata al 1° gennaio 2022, in conformità con le regolamentazioni transitorie.

La Cembra Money Bank SA (di seguito «Cembra») provvederà a implementare integralmente la LSerFi entro i termini di transizione legali, ossia entro il 1° gennaio 2022. Se necessario, Cembra mette a disposizione, nel corso dei termini di transizione, ulteriori informazioni e documenti.

Le istruzioni che seguono sono fornite esclusivamente a scopo informativo sulla base delle disposizioni di legge. Si sottolinea espressamente che queste informazioni non sono destinate a scopi di marketing, né costituiscono una richiesta o un'offerta per un servizio finanziario, né una raccomandazione per l'acquisto o la vendita di uno strumento finanziario.

2. Informazioni su Cembra e le sue autorità di vigilanza

Cembra è uno dei provider svizzeri leader di prodotti e servizi finanziari. La sua gamma di prodotti comprende crediti al consumo, finanziamenti di veicoli, carte di credito, assicurazioni, conti di deposito e obbligazioni di cassa. Da ottobre 2013, Cembra è quotata alla borsa svizzera. La sede principale di Cembra si trova a Zurigo-Altstetten.

Informazioni di contatto Cembra

Cembra Money Bank SA
Bändliweg 20
8048 Zurigo
T: +41 44 439 81 11

Cembra Money Bank SA
Bändliweg 20
8048 Zurigo

Autorità di vigilanza

In qualità di banca svizzera indipendente, Cembra è soggetta alla Legge federale sulle banche e le casse di risparmio ed è autorizzata e sorvegliata dall'Autorità federale di vigilanza sui mercati finanziari (FINMA).

Informazioni di contatto (FINMA)

Autorità federale di vigilanza sui mercati finanziari FINMA,
Laupenstrasse 27
3003 Berna
T: +41 31 327 91 00
finma.ch/it/contatto

3. Gestione dei reclami e organo di mediazione

L'obiettivo di Cembra è soddisfare nel miglior modo possibile le aspettative dei propri clienti. Se così non fosse, Cembra si adopererà per trovare una soluzione comune e accetterà volentieri feedback e reclami alle seguenti opzioni di contatto:

Cembra Money Bank SA
Funding Operations
Bändliweg 20
8148 Zurigo
T: +41 44 439 54 00

Se non si riuscirà a trovare una soluzione consensuale, i nostri clienti potranno ricorrere gratuitamente alla procedura di conciliazione dinanzi all'Ombudsman delle banche svizzere, che fungerà da organo di mediazione neutrale. Si prega di ricordare che l'Ombudsman normalmente si attiva solo dopo che i clienti hanno informato la banca per iscritto delle loro specifiche richieste e la banca ha avuto l'opportunità di prendere una posizione.

Informazioni di contatto Ombudsman delle banche

Ombudsman delle banche svizzere
Bahnhofplatz 9
Casella postale
8021 Zurigo
bankingombudsman.ch/it/contatto