

Cartes de crédit

Fnac MasterCard® Simple et claire

La facture mensuelle de votre
Fnac MasterCard



Cembra Money Bank SA
Cards Services / CS
Case postale
9048 Zurich
Tél. 044 439 40 20
cembra.ch

P.P. CH - 8048
Zürich 50095242

Monsieur
Didier Martin
Rue de L'Exemple
1211 Genève 1



Numéro de compte:	6080000000	
Limite de crédit	CHF	5'000.00
Montant de la facture	CHF	2'230.65
Disponible au 28.06.2016	CHF	2'769.35
Date de facturation	28.06.2016	
Payable jusqu'au	18.07.2016	

Zurich, le 28 juin 2016

1

2

A

Facture Fnac MasterCard



Nous vous remercions d'avoir utilisé votre Fnac MasterCard.
Veuillez vérifier votre facture. Sauf avis contraire de votre part dans les 30 jours à compter de la date de facturation, elle sera considérée comme acceptée.

3

4

5

6

Report du solde de la dernière facture	CHF	1'050.00
Nouveaux débits	CHF	1'680.65
Votre paiement/nouveaux crédits	CHF	500.00
Solde en notre faveur au 28.06.2016	CHF	2'230.65
Montant minimum par paiement échelonné, payable jusqu'au 18.07.2016	CHF	66.90

B

Si vous faites usage de l'option de paiement échelonné, des intérêts vous seront facturés jusqu'au remboursement complet de votre dette.

Débit direct (LSV): le débit se fait automatiquement sur votre compte.

7

MA 2011/15

Détails de la facture
Page 2 / 4



1

Limite de dépense maximale de la carte principale et de la carte supplémentaire

2

Montant encore à votre disposition à la date de facturation
(limite de crédit de CHF 5'000.- moins débits de CHF 2'230.65 = CHF 2'769.35)

3

Montant de la dernière facture

4

Dépenses totales depuis la dernière facture

5

Total des paiements effectués depuis la dernière facture

6

Vous avez le choix: vous réglez le solde ou vous utilisez la possibilité de paiement échelonné et versez le montant minimum (pas de possibilité de paiement échelonné avec le LSV/Débit Direct).

7

Informations de Fnac

A

B

Concernes les paiements par débit direct (LSV). Vous pouvez télécharger le formulaire LSV sur www.fnac.ch/mastercard

Didier Martin
Rue de L'Exemple, 1211 Genève 1

Numéro de compte: 6080000000

Date de facturation 28.06.2016
Payable jusqu'au 18.07.2016

Détails de votre facture

Comptabilisé le	Description	Crédit CHF	Débit CHF
	Report du solde de la dernière facture		1'050.00
02.06.2016	Paiement SIC	500.00	

Fnac Express			
Comptabilisé le	Description	Crédit CHF	Débit CHF
19.06.2016	Fnac Lausanne		50.00

Carte principale Fnac MasterCard 5136 0000 0000 0000 Didier Martin

Date d'achat	Comptabilisé le	Description	Crédit CHF	Débit CHF
17.06.2016	19.06.2016	Migros Genève		33.80
16.06.2016	19.06.2016	SBB_CFF_FFS Berne		23.00
21.01.2016	28.06.2016	Promotion Fnac: 6 mois sans intérêts		1'400.00

Carte supplémentaire Fnac MasterCard 5136 0000 0000 0000 Sophie Martin

Date d'achat	Comptabilisé le	Description	Crédit CHF	Débit CHF
17.06.2016	19.06.2016	Parking Zurich		7.20
16.06.2016	19.06.2016	Volksbank München DEU 50.00 EUR Fx 1:10		56.10
16.06.2016	19.06.2016	Marché construction OBI		100.55

Divers			
Comptabilisé le	Description	Crédit CHF	Débit CHF
19.06.2016	Frais pour retrait d'espèces (à l'étranger)		10.00

Solde en notre faveur au 28.06.2016 CHF 2'230.65

04/2015

En cas de transactions en devises, le montant en CHF facturé comprend un supplément de 2% à titre de frais de traitement.
Fx signifie cours de la devise étrangère.



8

Fnac Express représente le 1^{er} achat avec votre carte temporaire.

9

Détail des transactions de la carte principale

10

Promotion «sans intérêts» arrivée à échéance de paiement

11

Détail des transactions de la carte supplémentaire

12

Montant en devises étrangères et cours de conversion

13

Frais et taux d'intérêt

14

Montant total de la facture

Didier Martin
Rue de L'Exemple, 1211 Genève 1

Numéro de compte: 6080000000

Date de facturation 28.06.2016
Payable jusqu'au 18.07.2016

Détails de votre facture

14

Toutes vos promotions «sans intérêts» en cours chez Fnac Suisse

Les promotions «sans intérêts» suivantes sont déjà comprises dans le montant de la facture mensuelle.

Date d'achat	Comptabilisé le	Description	Montant promotion	Montant ouvert de la promotion
23.05.2016	28.08.2016	Promotion Fnac: 3 mois sans intérêts	550.00	550.00

15

Promotion sans intérêts

Pour toutes les promotions sans intérêts, vous ne payez pas d'intérêts sur le montant promotionnel pendant toute la durée de la promotion. Le taux d'intérêt usuel s'applique à l'issue de la période de promotion.

Veuillez utiliser le bulletin de versement joint pour votre paiement.
Nous vous en remercions d'avance.

M20001/15



14

Toutes vos promotions en cours chez Fnac Suisse

15

Détails au sujet de votre promotion

Didier Martin
Rue de L'Exemple, 1211 Genève 1

Numéro de compte: 6080000000

Date de facturation 28.06.2016
Payable jusqu'au 18.07.2016

Page 4 / 4

16 →




17 →



Notez que des frais de CHF 2.00 vous seront facturés pour les versements effectués au guichet de la poste. Les versements effectués par virement bancaire/E-finance ou débit direct (LSV) sont gratuits. En cas de question, n'hésitez pas à vous adresser à notre service clients.

18 →

C →

Empfangsschein / Réception / Ricevuta		Einzahlung Giro		Versamento Virement		Versamento Giro	
Empfänger Nr. / Versament pour / Versamento per		Einzahlung für / Versament pour / Versamento per					
Cembra Money Bank SA 8048 Zurich		Cembra Money Bank SA 8048 Zurich		Konto-Abrechnung anbringen Foi de communication Non appleggio contabile/cont			
En faveur de: 6080000000		En faveur de: 6080000000		Referenz-Nr. / N. de référence / N. di riferimento		00 00000 00000 00000 00000 00000	
Konto / Compte / Conto 01-800-7 CHF		Konto / Compte / Conto 01-800-7 CHF		Einzahlung von / Versat per / Versato da		Monsieur Didier Martin Rue de L'Exemple 1211 Genève 1	
Einzahlung von / Versat per / Versato da 00 00000 00000 00000 00000 00000		000		Die Auskunftsstelle L'office de dépôt L'ufficio d'informazione		000 > 00000000000000000000000000000000+ 0000000000>	

16

Informations de Cembra Money Bank

17

Des frais de CHF 2.- sont prélevés en cas de versement au guichet postal. Les versements bancaires/E-finance ou LSV/Debit Direct sont gratuits.

18

Bulletin de versement à compléter. Si vous souhaitez profiter des possibilités de paiement échelonné, il vous suffit d'indiquer le montant minimum.

C

Vous ne recevez pas de bulletin de versement si vous payez par débit direct.

Conseils

1. Délai de paiement

La facture mensuelle doit être réglée dans un délai de 20 jours à partir de la date de facturation.

2. Possibilités de paiement

Suivant vos possibilités financières, vous pouvez régler votre facture mensuelle de l'une des façons suivantes:

- a) Vous réglez le montant total de la facture en respectant le délai de paiement.
- b) Vous profitez de l'option de paiement échelonné, c'est-à-dire que vous réglez au moins 3% du montant de la facture mensuelle respectivement au moins CHF 50.–, somme à laquelle viennent s'ajouter les frais encore dus. Le montant minimal à régler figure sur votre facture mensuelle. Notez que le taux d'intérêt établi contractuellement s'applique. Les intérêts sont calculés à partir de la date de chaque transaction.

Si vous ne réglez pas la facture, des frais de rappel et des intérêts moratoires vous seront crédités avec effet rétroactif à compter de la date de transaction. Vous trouverez de plus amples informations sur les paiements échelonnés sur www.fnac.ch/mastercard

3. Modifier la date de facturation

Vous pouvez adapter la date de votre facture mensuelle à vos habitudes de paiement. A cet effet, téléphonez-nous.

4. Versements sur le compte de carte de crédit

En cas d'absence prolongée, nous vous recommandons de créer un ordre permanent ou de verser un montant suffisant sur votre compte de carte de crédit.

5. Débit direct (LSV)

Vous pouvez également régler votre facture mensuelle par débit direct (LSV) depuis votre compte bancaire ou postal. Vous trouverez le formulaire sur www.fnac.ch/mastercard

6. eService: simplement plus clair

L'eService assure un accès gratuit et permanent aux données de votre carte de crédit. Vous pouvez suivre vos achats et vos paiements en ligne, contrôler votre facture et consulter ces informations aussi souvent que vous le désirez. Vous pouvez également modifier simplement et rapidement vos données personnelles, en cas de déménagement par exemple. Enregistrez-vous aujourd'hui encore sur www.cembra.ch/eservice

Tout ce que vous avez
toujours voulu savoir
sur la facture de votre
Fnac MasterCard®.

Avez-vous encore des questions au sujet de votre facture?
Appelez-nous! Notre service clients est en permanence à
votre disposition au numéro 044 439 40 20.

Cembra Money Bank SA
Cards Services
Bändliweg 20
8048 Zurich
044 439 40 20
www.cembra.ch