

Cartes de crédit

# Fnac Mastercard® Simple et claire

La facture mensuelle de votre  
Fnac Mastercard



Tout ce que vous avez  
toujours voulu savoir  
sur la facture de votre  
Fnac Mastercard®.

# Conseils et informations

## 1. Délai de paiement

La facture mensuelle doit être réglée dans un délai de 20 jours à partir de la date de facturation (réception du paiement par Cembra Money Bank).

## 2. Possibilités de paiement

Vous êtes libre de choisir votre mode de règlement:

- a) Vous réglez le montant total de la facture en respectant le délai de paiement.
- b) Vous profitez de la flexibilité du paiement échelonné et réglez au moins 3% du montant de la facture mensuelle, respectivement au moins CHF 50.– (charges non payées en sus); voir point 6.

Veillez noter que le taux de crédit convenu par contrat est alors appliqué. Les intérêts sont calculés à partir de la date de chaque transaction. Vous trouverez de plus amples informations sur les paiements échelonnés sur [www.fnac.ch/mastercard](http://www.fnac.ch/mastercard)

- c) Vous pouvez également régler votre facture mensuelle par débit direct (LSV) depuis votre compte bancaire ou postal. Vous trouverez le formulaire sur [www.fnac.ch/mastercard](http://www.fnac.ch/mastercard)

Si vous ne réglez pas la facture, des frais de rappel et des intérêts moratoires vous seront facturés avec effet rétroactif à compter de la date de chaque transaction.

## 3. Modifier la date de facturation

Vous pouvez adapter la date de votre facture mensuelle à vos habitudes de paiement.

## 4. Versements sur le compte de carte de crédit

Pour éviter des rappels occasionnant des frais, p.ex. en cas d'absence prolongée, nous vous recommandons de créer un ordre permanent ou de verser un montant suffisant sur votre compte de carte de crédit.

## 5. eService: une meilleure vue d'ensemble

L'eService assure un accès gratuit et permanent aux données de votre carte de crédit. Vous pouvez suivre vos achats et vos paiements en ligne, contrôler votre facture et consulter ces informations aussi souvent que vous le désirez. Vous pouvez également modifier simplement et rapidement vos données personnelles, en cas de déménagement par exemple.

Enregistrez-vous dès maintenant sur [www.cembra.ch/eservice](http://www.cembra.ch/eservice)

Cembra Money Bank SA  
Cards Services / CS  
Case postale  
9048 Zurich  
Tél. 044 439 40 20  
www.cembra.ch

**P.P.** CH - 8048  
Zürich 50095242

Monsieur  
Didier Martin  
Rue de L'Exemple  
1211 Genève 1



Numéro de compte:	6080000000
Limite de crédit	CHF 5'000.00
Montant de la facture	CHF 2'230.65
Disponible au 28.06.2019	CHF 2'769.35
Date de facturation	28.06.2019
Payable jusqu'au	18.07.2019

Zurich, le 28 juin 2019

1

2

A

### Facture Fnac Mastercard



Nous vous remercions d'avoir utilisé votre Fnac Mastercard.  
Veuillez vérifier votre facture. Sauf avis contraire de votre part dans les 30 jours à compter de la date de facturation, elle sera considérée comme acceptée.

3

4

5

6

Report du solde de la dernière facture	CHF	1'050.00
Nouveaux débits	CHF	1'680.65
Votre paiement/nouveaux crédits	CHF	500.00
<b>Solde en notre faveur au 28.6.2019</b>	CHF	<b>2'230.65</b>
<b>Montant minimum par paiement échelonné, payable jusqu'au 18.07.2019</b>	CHF	<b>66.90</b>

B

Si vous faites usage de l'option de paiement échelonné, des intérêts vous seront facturés jusqu'au remboursement complet de votre dette.

Débit direct (LSV): le débit se fait automatiquement sur votre compte.

7

MA 2019 / 15

Détails de la facture  
Page 1 / 4



1

Limite de dépense maximale de la carte principale et de la carte supplémentaire

2

Montant encore à votre disposition à la date de facturation  
(limite de crédit de CHF 5'000.- moins débits de CHF 2'230.65 = CHF 2'769.35)

3

Montant de la dernière facture

4

Dépenses totales depuis la dernière facture

5

Total des paiements effectués depuis la dernière facture

6

Vous avez le choix: vous réglez le solde ou vous utilisez la possibilité de paiement échelonné et versez le montant minimum (pas de possibilité de paiement échelonné avec le LSV/ Débit Direct).

7

Informations de Fnac

A

Notez que votre versement doit nous parvenir avant la date d'échéance.

B

Concerne les paiements par débit direct (LSV). Vous pouvez télécharger le formulaire LSV sur [www.fnac.ch/mastercard](http://www.fnac.ch/mastercard)

Didier Martin  
Rue de L'Exemple, 1211 Genève 1

Numéro de compte: 6080000000

Date de facturation 28.06.2019  
Payable jusqu'au 18.07.2019

### Détails de votre facture

Comptabilisé le	Description	Crédit CHF	Débit CHF
02.06.2019	Report du solde de la dernière facture		1'050.00
	Paiement SIC	500.00	

Fnac Express			
Comptabilisé le	Description	Crédit CHF	Débit CHF
19.06.2019	Fnac LAUSANNE		50.00

#### Carte principale Fnac Mastercard 5136 0000 0000 0000 Didier Martin

Date d'achat	Comptabilisé le	Description	Crédit CHF	Débit CHF
17.06.2019	19.06.2019	Migros Genève		33.80
16.06.2019	19.06.2019	SBB_CFF_FFS Berne		23.00
20.01.2019	28.06.2019	Promotion Fnac: 6 mois sans intérêts		1'400.00

#### Carte supplémentaire Fnac Mastercard 5136 0000 0000 0000 Sophie Martin

Date d'achat	Comptabilisé le	Description	Crédit CHF	Débit CHF
17.06.2019	19.06.2019	Parking Zurich		7.20
16.06.2019	19.06.2019	Volksbank München DEU 50.00 EUR FX 1.10		56.10
16.06.2019	19.06.2019	Marché construction OBI		100.55

Divers			
Comptabilisé le	Description	Crédit CHF	Débit CHF
19.06.2019	Frais pour retrait d'espèces (à l'étranger)		10.00

**Solde en notre faveur au 28.06.2019 CHF 2'230.65**

MA200175

En cas de transactions en devises, le montant en CHF facturé comprend un supplément de 2% à titre de frais de traitement.  
FX signifie cours de la devise étrangère.

8

Fnac Express représente le premier achat avec votre carte temporaire.

9

Détail des transactions de la carte principale

10

Promotion «sans intérêts» arrivée à échéance de paiement

11

Détail des transactions de la carte supplémentaire

12

Montant en devises étrangères et cours de conversion

13

Frais et taux d'intérêt

14

Montant total de la facture

Didier Martin  
Rue de L'Exemple, 1211 Genève 1

Numéro de compte: 6080000000

Date de facturation 28.06.2019  
Payable jusqu'au 18.07.2019

### Détails de votre facture

15

#### Toutes vos promotions «sans intérêts» en cours chez Fnac Suisse

Les promotions «sans intérêts» suivantes sont déjà comprises dans le montant de la facture mensuelle.

Date d'achat	Comptabilisé le	Description	Montant promotion	Montant ouvert de la promotion
23.05.2019	28.08.2019	Promotion Fnac: 3 mois sans intérêts	550.00	550.00

16

#### Promotion «sans intérêts»

Pour toutes les promotions «sans intérêts», vous ne payez pas d'intérêts sur le montant promotionnel pendant toute la durée de la promotion. Le taux d'intérêt usuel s'applique à l'issue de la période de promotion.

Veuillez utiliser le bulletin de versement joint pour votre paiement.

Nous vous en remercions d'avance.

15

Toutes vos promotions en cours chez Fnac Suisse

16

Détails au sujet de votre promotion



**Avez-vous encore des questions au sujet de votre facture?**  
Notre service clients est à votre disposition au numéro  
044 439 40 20.

Cembra Money Bank SA  
Cards Services  
Case postale  
8048 Zurich  
044 439 40 20  
[www.cembra.ch](http://www.cembra.ch)