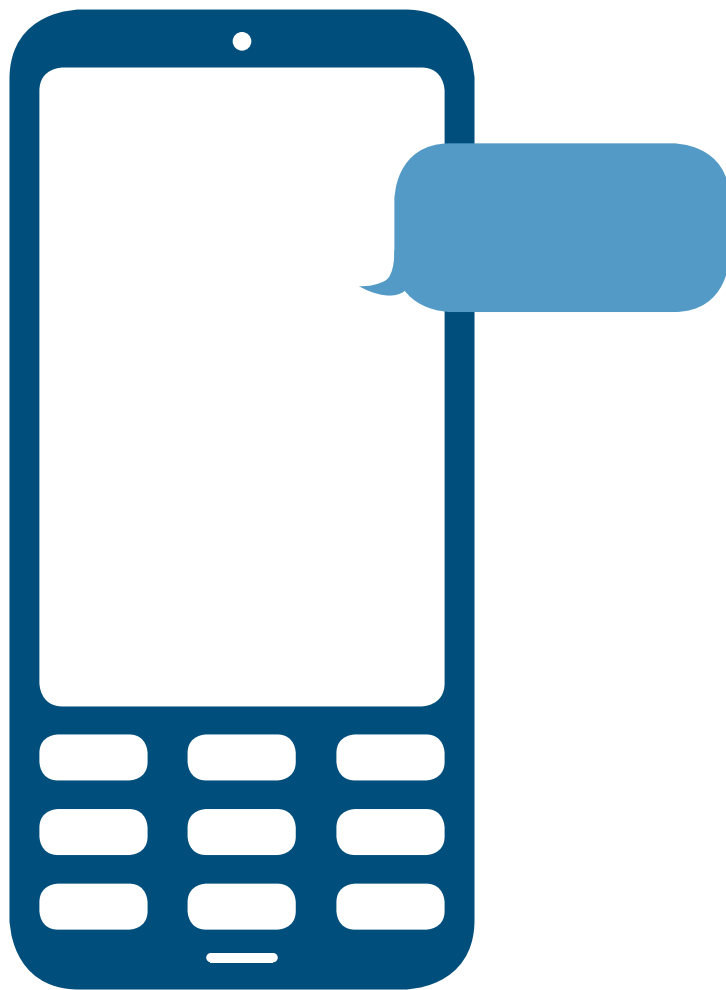


A toute heure, actuelles et partout: les informations essentielles sur votre compte de carte de crédit par SMS



# A toute heure, actuelles et partout: les informations essentielles sur votre compte de carte de crédit par SMS

## Des réponses à de nombreuses questions

- Vous aimeriez connaître votre limite de crédit actuellement disponible?
- Vous êtes à l'étranger, en vacances, et vous aimeriez savoir combien ont coûté les souvenirs que vous avez achetés?
- Vous avez réglé vos achats en ligne avec votre carte de crédit et vous aimeriez savoir quand le paiement a été débité de votre compte de carte de crédit?
- Vous aimeriez des renseignements sur l'endroit et la manière dont votre carte de crédit a été utilisée pour la dernière fois?

Vous pouvez désormais vous faire envoyer les réponses à ces questions **directement sur votre téléphone portable**, par SMS, **24 heures sur 24**. En Suisse et à l'étranger. Autant de fois que vous le souhaitez. Ce service est rapide et simple. Avec les nouveaux services SMS de Cembra Money Bank, votre compte de carte de crédit est à portée de téléphone portable!

## Automatique ou sur appel?

Dans l'eService, choisissez simplement si

- les informations souhaitées concernant votre carte de crédit doivent vous parvenir automatiquement par SMS
- vous préférez obtenir les informations par SMS à la demande, quand vous en avez besoin.

Vous pouvez naturellement modifier ces paramètres dans l'eService quand bon vous semble.

# Les services SMS suivants sont à votre disposition:

## Informations automatiques<sup>1</sup>

Service SMS	Description	Prix	
<b>A l'étranger</b>	SMS après chaque utilisation de la carte de crédit <b>à l'étranger</b> : – Information sur le montant <sup>3</sup> , la date et le lieu de l'achat – Indication de la limite de crédit restante	<b>CHF –.50 par SMS<sup>2</sup></b>	<a href="#">activer</a>
<b>Argent liquide</b>	SMS après chaque <b>retrait d'argent comptant</b> à un distributeur en Suisse ou à l'étranger: – Information sur le montant <sup>3</sup> , la date et le lieu du prélèvement – Indication de la limite de retrait d'argent liquide restante	<b>CHF 1.– par mois<sup>2</sup></b>	<a href="#">activer</a>
<b>Sur Internet</b>	SMS après chaque <b>achat en ligne</b> avec votre carte de crédit: – Information sur le montant <sup>3</sup> , la date et le lieu de l'achat – Indication de la limite de crédit restante	<b>CHF 2.– par mois<sup>2</sup></b>	<a href="#">activer</a>
<b>All inclusive<sup>4</sup></b>	SMS après <b>chaque utilisation</b> de votre carte de crédit: – Information sur le montant <sup>3</sup> , la date et le lieu de l'achat – Indication de la limite de crédit restante – Information sur le montant <sup>3</sup> , la date et le lieu du prélèvement	<b>CHF 4.– par mois<sup>2</sup></b>	<a href="#">activer</a>

<sup>1</sup> Notez à ce sujet les indications à la page 8

<sup>2</sup> Les éventuels frais de votre opérateur de télécommunication et de roaming ne sont pas compris

<sup>3</sup> Vous définissez vous-même le montant minimal d'achat à partir duquel vous souhaitez être informé

<sup>4</sup> Lors du choix de cette option, tous les autres paquets sont automatiquement désactivés

## Rien n'est plus simple que de vous abonner aux services SMS souhaités:

- 1 Dans l'eService, choisir la rubrique «Support Center».
- 2 Choisir «Activer les notifications automatiques par SMS».

The screenshot shows the Cembra MoneyBank website interface. At the top, there is a navigation bar with 'Comptes et cartes', 'Offres', and 'Support Center' (highlighted with a red circle '1'). Below this, a secondary navigation bar includes 'Préférences', 'Informations importantes', 'Commande de bulletins de versement', 'Historique des activités', and 'Contacts'. The 'Préférences' section is expanded, showing options like 'Paramètres SMS' (with a red circle '2' next to 'Activer les notifications automatiques par SMS'), 'Paramètres du compte', and 'Données personnelles'. On the right side, there is a promotional banner for a partner card with a 'Cliquez ici' button. The footer contains 'Copyright Cembra Money Bank 2014' and 'Cembra Money Bank Conditions générales'.

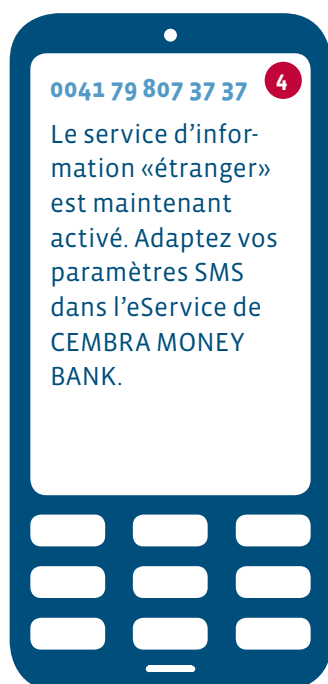
- 3 Une liste des services SMS disponibles apparaît. Sélectionnez celui qui vous convient (p. ex. «étranger») et cliquez sur «Activer».

The screenshot shows the Cembra MoneyBank website interface. The main navigation bar includes 'Comptes et cartes', 'Offres', and 'Support Center'. Below this, there are links for 'Préférences', 'Informations importantes', 'Commande de bulletins de versement', 'Historique des activités', and 'Contacts'. The main content area is titled 'Notifications automatiques par SMS'. It contains an information icon and text: 'Veillez cliquer ici pour en savoir plus sur les notifications automatiques par SMS.' and 'Modifier le numéro' with the phone number '+41792149688'. Below this is a table with the following data:

Vos cartes	Etat du service	Paramètres du service	Type de carte
▼ Cumulus-MasterCard (RENE KAUFMANN) Vous trouverez un aperçu des services SMS activés ci-dessous:	Désactivé		Carte principale
Argent liquide	Activer		
A l'étranger	Activer		
Online	Activer		
All inclusive	Activer		
▶ Cembra MasterCard Gold (RENE KAUFMANN)	Désactivé		Carte principale
▶ Cembra MasterCard Premium (RENE KAUFMANN)	Désactivé		Carte principale
▶ Cembra MasterCard Gold (RENE KAUFMANN)	Désactivé		Carte principale

At the bottom of the page, there is a link 'Retour au Support Center' and footer text: 'Aide | Sécurité en ligne | Politique de confidentialité | Conditions générales'.

- 4 Vous recevez alors un SMS du numéro 0041 79 807 37 37. **Conseil:** enregistrez ce numéro dans votre téléphone portable sous *Cembra Money Bank*.



## Exemple d'utilisation

### Voici comment vous parviennent les informations par SMS:

lors de vos vacances d'été en Espagne, vous achetez au supermarché IBERIA MARKET des souvenirs pour un montant de 60 €, que vous réglez avec votre carte de crédit émise par Cembra Money Bank. Juste après votre achat, vous recevez un SMS de Cembra Money Bank (n° 0041 79 807 37 37). Il vous indique quand, où et pour quel montant vous venez de faire un achat. Le SMS vous indique par ailleurs le montant de votre limite de crédit restante.

Ce SMS coûte CHF -.50 ou est compris dans les frais mensuels de CHF 4.- si vous avez activé le service SMS «All inclusive». Les éventuels frais de votre opérateur de télécommunication et de roaming ne sont pas compris.

## Informations à la demande<sup>1</sup>

Service SMS	Description	Prix	
<b>Limite de crédit disponible</b>	Envoyez un SMS avec <b>S</b> pour «Solde» ainsi que <b>les 4 derniers chiffres de votre carte de crédit</b> à notre Info-Service. Vous recevez alors un SMS avec les informations suivantes: – Montant encore disponible sur votre carte de crédit jusqu'à votre prochain versement	<b>Gratuit<sup>2</sup></b>	<a href="#">activer</a>
<b>Dernière utilisation de la carte</b>	Envoyez un SMS avec <b>T</b> pour «Transaction» ainsi que <b>les 4 derniers chiffres de votre carte de crédit</b> à notre Info-Service. Vous recevez alors un SMS avec les informations suivantes: – quand – et où votre carte de crédit a été utilisée pour la dernière fois (avec effet rétroactif pour une période de 12 mois)	<b>Gratuit<sup>2</sup></b>	<a href="#">activer</a>

<sup>1</sup> Notez à ce sujet les indications à la page 8

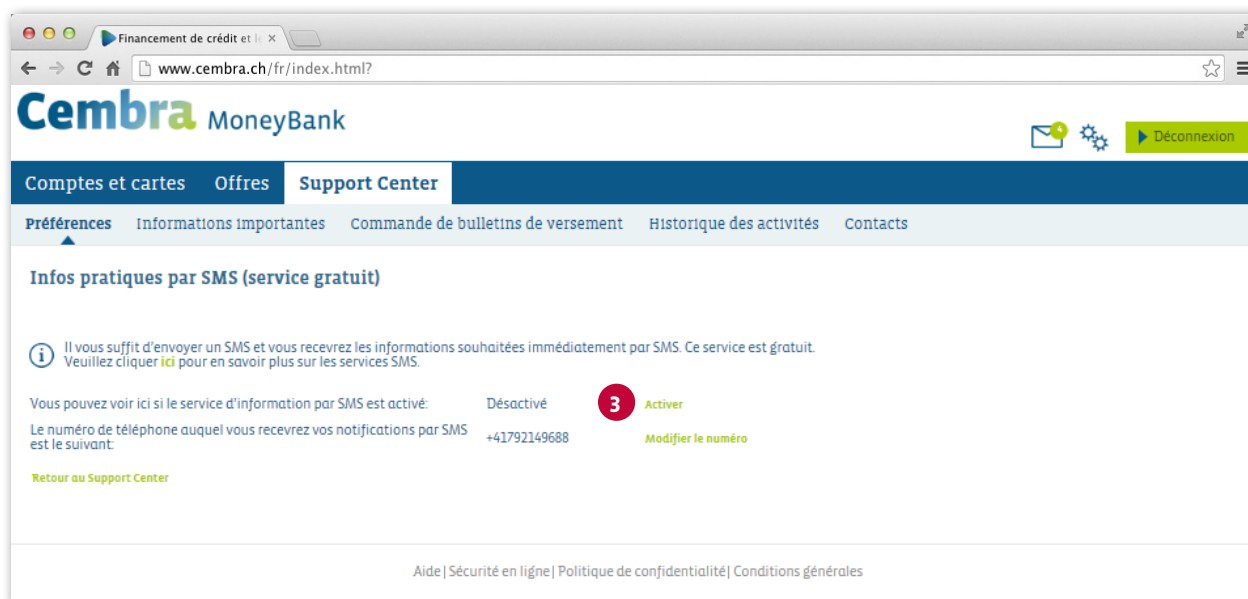
<sup>2</sup> Les éventuels frais de votre opérateur de télécommunication et de roaming ne sont pas compris

## Rien n'est plus simple que d'activer les services SMS sur appel:

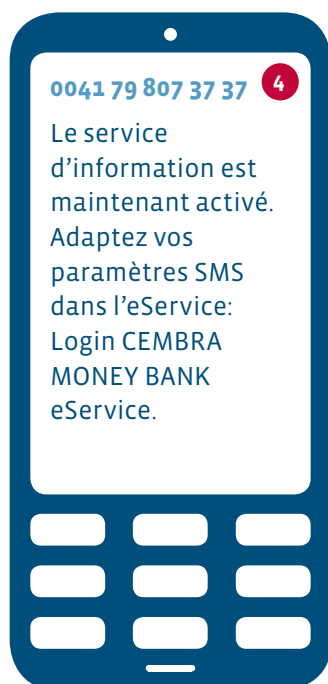
- 1 Dans l'eService, choisir la rubrique «Support Center».
- 2 Choisir «Activer les informations à la demande par SMS».

The screenshot shows the Cembra MoneyBank website interface. At the top, there is a navigation bar with 'Comptes et cartes', 'Offres', and 'Support Center' (highlighted with a red circle '1'). Below this, there is a sub-menu with 'Préférences', 'Informations importantes', 'Commande de bulletins de versement', 'Historique des activités', and 'Contacts'. Under 'Préférences', there are three main sections: 'Paramètres SMS', 'Paramètres du compte', and 'Données personnelles'. In the 'Paramètres SMS' section, the option 'Activer les informations à la demande par SMS' is highlighted with a red circle '2'. To the right, there is a promotional banner for 'Commandez une carte supplémentaire pour votre partenaire' with a 'Cliquez ici' button. The footer contains 'Copyright Cembra Money Bank 2014' and 'Cembra Money Bank Conditions générales'.

3 A la rubrique «Consultation rapide: infos pratiques par SMS GRATUIT», cliquez sur «Activer».



4 Vous recevez alors un SMS du numéro 0041 79 807 37 37  
**Conseil:** enregistrez ce numéro dans votre téléphone portable sous *Cembra Money Bank*.

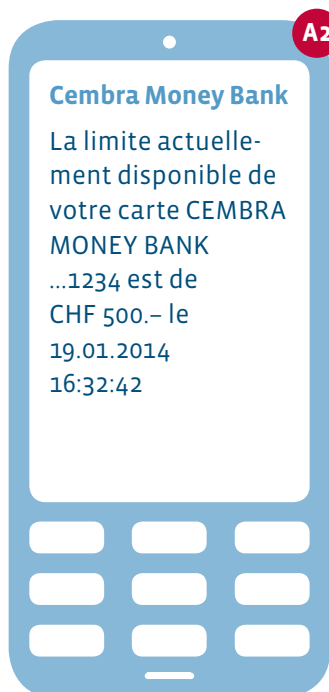
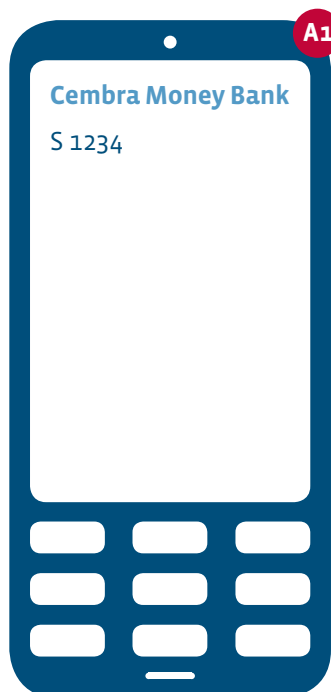


## Pour obtenir des informations par SMS, procédez ainsi:

### A Limite de crédit disponible

Vous aimeriez connaître votre limite de crédit actuellement disponible (solde)?

Envoyez à cet effet un SMS avec **S (espace)** ainsi que les quatre derniers chiffres de votre carte de crédit (p. ex.: **S 1234**) au numéro de Cembra Money Bank, que vous avez au préalable sauvegardé: 0041 79 807 37 37.



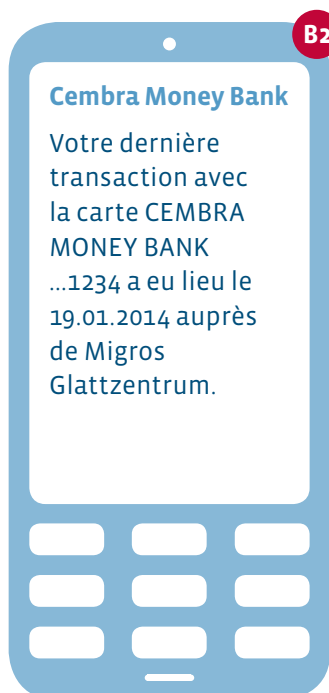
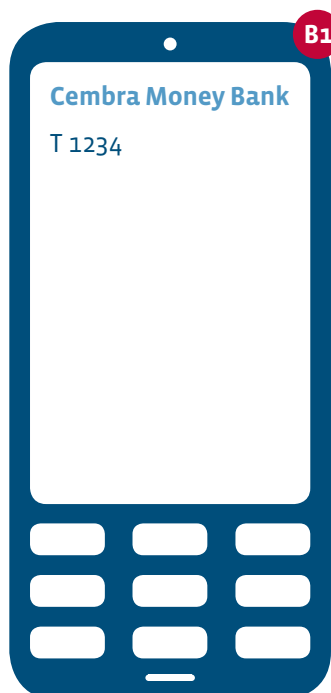
**Juste après,** vous recevez un SMS de Cembra Money Bank (n° 0041 79 807 37 37) vous indiquant le montant dont vous disposez sur votre carte de crédit jusqu'à votre prochain versement.

Ce SMS est gratuit. Les éventuels frais de votre opérateur de télécommunication et de roaming ne sont pas compris.

### B Dernière utilisation de la carte

Vous aimeriez savoir comment et où votre carte de crédit a été utilisée pour la dernière fois (dernière transaction)?

Envoyez à cet effet un SMS avec **T (espace)** ainsi que les quatre derniers chiffres de votre carte de crédit (p. ex.: **T 1234**) au numéro de Cembra Money Bank, que vous avez au préalable sauvegardé: 0041 79 807 37 37.



**Juste après,** vous recevez un SMS de Cembra Money Bank (n° 0041 79 807 37 37) vous indiquant quand, où et pour quel montant votre carte de crédit a été utilisée pour la dernière fois, avec effet rétroactif pour une période maximale de 12 mois. Notez à ce sujet les indications à la page 8.

Ce SMS est gratuit. Les éventuels frais de votre opérateur de télécommunication et de roaming ne sont pas compris.

## Remarques

Notez que pour des raisons techniques, les particularités suivantes s'appliquent à **tous** les services SMS:

- Il n'est possible d'afficher que les transactions qui ont été traitées par Cembra Money Bank la veille au plus tard.
- Dans le cas des transactions dépendant de la disponibilité de la marchandise ou des commandes passées par téléphone ou par écrit, il se peut que l'information par SMS soit différée.
- L'utilisation de votre carte de crédit aux points de paiement sur les autoroutes, dans les tunnels, etc. (péages) ou aux automates des parkings peut éventuellement ne pas être communiquée par SMS.
- Dans les stations-service, en cas de réservation d'hôtels ou de voitures de location (questions de garantie), aucun SMS n'est envoyé immédiatement après la transaction. L'envoi n'a lieu que lorsque le montant a effectivement été débité.

## Avez-vous des questions ...

- sur l'inscription aux services SMS?  
Découvrez les instructions nécessaires ici:

Questions fréquentes

- sur les différents services SMS?  
Lisez ici toutes les informations importantes à ce sujet:

Questions fréquentes

- sur les conditions d'utilisation des services SMS?  
Vous trouvez les conditions d'utilisation détaillées ici:

conditions d'utilisation

Notre service-clientèle est également à votre disposition en cas de questions au numéro de téléphone 044 439 40 20.