



Cembra

Ta banque suisse

A man and a woman are sitting on a light green sofa in a bright living room. The woman is holding a smartphone and a tablet, while the man is looking at a tablet. They are both smiling. The room has light-colored wooden floors and walls, with a large window in the background.

Félicitations pour l'acquisition de la carte de crédit **IKEA Family**

La carte de crédit complète pour les membres
IKEA Family: gratuite, avec un programme de bonus
intéressant et utilisable dans le monde entier.

Voici la carte de crédit IKEA Family



Outre une liberté de paiement accrue, cette carte de crédit complète vous offre de nombreux autres avantages. Découvrez votre nouvelle complice. Nous vous souhaitons beaucoup de plaisir avec votre nouvelle carte de crédit IKEA Family.



Vous avez envie de donner une touche personnelle à votre carte de crédit? Rien de plus simple. Dotez votre carte de crédit IKEA Family de votre image favorite. Il vous suffit de la télécharger sur: ikea.ch/cartedecredit



Notre engagement pour un avenir plus durable. Nous faisons participer votre porte-monnaie au développement durable. En effet, la carte de crédit IKEA Family est la seule à être entièrement faite de matériau recyclé.



① Puce de sécurité

Associée à votre code PIN, la puce garantit la sécurité des opérations de paiement.

④ Paiement sans contact

Le mode de paiement rapide – sans code PIN jusqu'à CHF 80.–!

Valable et sûre, même sans signature.

Moderne, la carte de crédit IKEA Family ne présente plus de champ de signature au verso.

② Date d'expiration

La date d'expiration est indiquée avec le mois et l'année. Peu avant l'expiration de votre carte de crédit, nous vous enverrons automatiquement une nouvelle carte.

⑤ Code QR IKEA

Pour obtenir des informations sur le code QR IKEA et votre futur programme de fidélité IKEA, adressez-vous au service clientèle de votre magasin IKEA et sur ikea.ch/cartedecredit

③ CVC-Code*

Le niveau de sécurité supplémentaire pour les paiements sur Internet.

⑥ Assistance téléphonique

Notez ce numéro quelque part pour pouvoir appeler 24 h/24 en cas de vol ou de perte.

*Remarque: le placement des éléments au recto et au verso de la carte MyDesign diverge de la carte standard illustrée ci-dessus.



Des avantages exclusifs avec la carte de crédit IKEA Family

Utilisable partout et à tout moment: la carte de crédit IKEA Family est dès maintenant une compagne fidèle, garante de votre liberté financière. Complète, elle s'utilise partout où Mastercard est accepté, indépendamment de la devise et dans le monde entier.



Garantie sans cotisation annuelle

La carte de crédit IKEA Family est gratuite. Cela s'applique également à la carte supplémentaire que vous pouvez demander pour une autre personne de votre foyer.



Cumulez des points et profitez

En tant que membre IKEA Family, vous cumulez des points à chaque achat effectué en dehors de votre magasin IKEA. En effet, pour chaque franc dépensé avec votre carte de crédit IKEA Family, vous recevez un point IKEA¹. Chaque trimestre, une carte-cadeau vous est envoyée.



Paiement échelonné

Restez flexible! Avec l'option très pratique de paiement échelonné² assortie d'un taux d'intérêt annuel de 7,95% pour les achats IKEA. Pour tous les autres achats, le taux d'intérêts annuel est de 11,95%.

Autres avantages Mastercard®

Dans le monde

Les globe-trotters en ont pour leur argent! Que ce soit pour des achats ou des retraits d'espèces, vous pouvez utiliser votre carte de crédit IKEA Family dans environ 43 millions de commerces acceptant Mastercard dans le monde.

Sur Internet

Avec votre carte de crédit IKEA Family, les achats en ligne sont non seulement simples, mais aussi particulièrement sécurisés, grâce au Mastercard ID Check, qui vous permet de confirmer vous-même chaque paiement.

En voyage

Que ce soit pour une location de voiture ou une réservation d'hôtel, votre carte de crédit IKEA Family est le parfait acolyte en voyage. Elle vous permet en outre de bénéficier d'assurances complémentaires intéressantes.

Pour vos emplettes

En Suisse, à l'étranger ou sur Internet: avec la carte de crédit IKEA Family, vous pouvez faire vos achats à tout moment, partout où Mastercard est accepté. C'est simple, pratique et sans espèces.

Pour vos loisirs

Cinéma, restaurant, concert ou événement sportif: payez vos activités de loisir de manière simple et rapide avec votre carte de crédit IKEA Family.

Pour vous garer

Dites adieu aux files d'attente dans les parkings. Il vous suffit d'insérer votre carte de crédit devant la barrière de sortie dans l'appareil présentant le symbole Mastercard.



De plus, vous profitez doublement, étant donné que vous cumulez des points¹ IKEA à chaque achat.

¹ Pour les transactions en dehors d'IKEA Suisse, vous recevez un point IKEA par CHF 1.– dépensé. Avec 500 points IKEA, vous recevez une carte-cadeau IKEA d'une valeur de CHF 5.–. Plus d'informations sur ikea.ch/cartededebit

² Dans le cas d'un paiement échelonné, l'intérêt annuel est de 7,95% pour les transactions chez IKEA Suisse et de 11,95% pour toutes les transactions en dehors d'IKEA Suisse. Un taux mensuel minimum de 3% du montant de la facture, cependant au moins CHF 50.–, doit toujours être payé. Exemple de calcul: un montant d'achat de CHF 1'350.– avec paiement échelonné et mensualités de CHF 74.35 pendant 20 mois entraîne des intérêts de CHF 137.– (taux d'intérêt annuel effectif 11,95%), soit un prix d'achat total de CHF 1'487.–. L'octroi d'un crédit est interdit s'il conduit à un surendettement du consommateur/de la consommatrice (art. 3 LCD). L'émettrice de la carte est la société Cembra Money Bank SA, Zurich.

Confort et sécurité

Carte supplémentaire gratuite

Vous avez besoin d'une carte de crédit supplémentaire pour une personne de plus de 16 ans vivant dans votre foyer? Aucun problème: vous pouvez demander votre carte supplémentaire à tout moment, en ligne, sur ikea.ch/cartedecredit. Pour cette deuxième carte de crédit IKEA Family, vous n'avez aucune cotisation annuelle à payer non plus.

Clarté et sécurité

Des achats en ligne? Oui, mais en toute sécurité, avec le Mastercard® ID Check. À chaque transaction sur Internet que vous effectuez avec votre carte de crédit IKEA Family, cette norme de sécurité internationale permet de contrôler que vous êtes bien le/la titulaire de la carte utilisée. Cela rend vos achats en ligne encore plus sûrs. Vous trouverez de plus amples informations sur le Mastercard ID Check à l'adresse: faq.cembra.ch/fr/sécurité/mastercard-securecode

Cembra eService

Gardez le contrôle! Avec l'application Cembra eService, vous pouvez accéder en ligne quand vous le voulez à votre compte de carte de crédit. Vous pouvez ouvrir vos factures mensuelles en déplacement, suivre des transactions en toute clarté ou consulter rapidement et simplement votre compte. Vous trouverez de plus amples informations sur l'application Cembra eService à l'adresse: cembra.ch/fr/cartes/eservice

Assurances complètes

Avec votre carte de crédit IKEA, vous bénéficiez de notre couverture d'assurance de base et pouvez souscrire des assurances complémentaires, très utiles, à des conditions attrayantes. Plus d'informations sur cembra.ch/fr/assurances

Protection des données

L'émettrice de la carte de crédit IKEA Family est la société **Cembra Money Bank SA**.

En tant que banque suisse, elle garantit le traitement strictement confidentiel de vos données. IKEA apprend uniquement le total des points à créditer, pas quels achats vous avez effectués en dehors d'IKEA Suisse.



Payer facilement en déplacement. Avec le paiement mobile.

Avec votre carte de crédit IKEA Family et la fonction pratique de «paiement mobile», vous avez toujours votre porte-monnaie numérique à portée de main. Vous pouvez effectuer des paiements sans contact de manière simple et gratuite, sans code PIN à saisir, jusqu'à CHF 80.-.



- Avec **Apple Pay**, les iPhone, iPad, Mac ou Apple Watch se transforment tout simplement en carte de crédit intelligente.
- **Samsung Pay** transforme rapidement votre smartphone Samsung compatible ou votre montre connectée Samsung en solution de paiement mobile.
- Avec **Fitbit Pay**, votre Fitness Tracker intelligent se mue en un tour de main en porte-monnaie numérique.
- Grâce à **Garmin Pay™**, vous pouvez payer en toute simplicité avec votre montre intelligente, sans avoir à fouiller dans votre sac.
- Avec **SwatchPAY!**, vous vivez avec votre temps, car votre montre est également votre carte de crédit sans contact.



Plus d'infos sur: cembra.ch/fr/cartes/mobile-payment

Vous avez des questions? Cembra reste à votre disposition.

Vous pouvez nous joindre par téléphone au 044 439 40 20. Vous trouverez davantage d'informations et les formulaires correspondants ici: cembra.ch/fr/cartes. L'émettrice de la carte de crédit IKEA Family est la société Cembra Money Bank SA, Zurich. Cette offre s'adresse exclusivement aux personnes ayant un revenu régulier et ayant atteint l'âge de 18 ans.

ikea.ch/cartedecredit

T 044 439 40 20

Cembra Money Bank SA
Cards Services
Case postale, 8048 Zurich