

Disposizioni d'uso per servizi SMS

1. Servizi SMS

Cembra Money Bank AG (nel prosieguo l' "emittente") offre al titolare di una o più carte di credito (nel prosieguo il "titolare") la possibilità di ricevere su un apparecchio mobile tramite un servizio di messaggistica breve (nel prosieguo "SMS" per l'inglese: Short Message Service), determinate informazioni sull'utilizzo della(e) sua(e) carta(e) di credito emessa(e) dall'emittente.

2. Requisiti tecnici per l'utilizzo dei servizi SMS

Per poter usufruire dei servizi SMS, il titolare deve essere in possesso di una carta valida e attiva dell'emittente e avere un contratto valido e attivo di telefonia mobile con un fornitore di servizi di telecomunicazione.

3. Attivazione/Disattivazione dei servizi SMS

Per la prima attivazione del servizio o dei servizi SMS, il titolare definisce sul sito www.cembra.ch/eservice il servizio o servizi SMS che intende utilizzare, nonché il valore minimo di transazione per il quale venga richiesto detto servizio SMS.

All'indirizzo www.cembra.ch/eservice, alla voce Servizi SMS, il titolare può disattivare in qualsiasi momento e con effetto immediato uno o più servizi SMS. Il titolare prende espressamente atto del fatto che non è possibile disattivare i servizi SMS tramite invio di un SMS all'emittente.

Qualora il titolare attivi un servizio SMS globale, ovvero comprensivo di diversi servizi SMS, il servizio o i servizi SMS attivato(i) fino a quel momento, e già incluso(i) in detto servizio SMS globale, sarà/saranno automaticamente disattivato(i).

4. Modifica

All'indirizzo www.cembra.ch/eservice, il titolare può modificare in qualsiasi momento le impostazioni di uno o più servizi SMS, nonché il numero di telefono utilizzato per il servizio o i servizi SMS.

5. Entità dei servizi SMS

Si informa il titolare che i servizi SMS possono essere limitati o non disponibili, segnatamente in caso di mancata ricezione, durante i lavori di manutenzione del sistema o in fase di risoluzione di problemi tecnici, nonché per l'inoltro di SMS all'estero. Inoltre, si richiama l'attenzione del titolare sul fatto che l'emittente non gli invierà alcun SMS per le transazioni non confermate dalla stessa. Infine, il titolare riconosce che gli importi indicati possono divergere dagli importi effettivamente contabilizzati sulla carta di credito nel caso di transazioni di prova, come per esempio nell'ambito di una prenotazione di camera d'albergo o di auto a noleggio.

6. Spese

Per l'utilizzo dei servizi SMS, l'emittente fattura al titolare delle spese che possono essere sia forfettarie che riferite a ciascun SMS inviato dall'emittente, in funzione del tipo di servizio scelto dal titolare. I servizi SMS sono descritti su www.cembra.ch/eservice e le spese ivi indicate vengono esposte separatamente nella fattura mensile.

Si richiama l'attenzione del titolare sul fatto che eccezionalmente l'informazione richiesta può non essergli inviata tramite un unico SMS, segnatamente nel caso in cui la stessa superi i 160 caratteri, e che gli SMS ricevuti dal titolare gli verranno fatturati per singola unità (fatti salvi i tipi di servizio fatturati a forfait).

Le spese di telefonia mobile, incluse eventuali spese di roaming, fatturate dal fornitore di servizi di telecomunicazione per l'invio di SMS dal titolare all'emittente, restano a carico del titolare e vengono fatturate direttamente dal relativo fornitore di servizi di telecomunicazione rispettivamente detratte dall'eventuale credito in caso di offerte prepagate.

7. Modifiche delle disposizioni d'uso

L'emittente si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti disposizioni e le prestazioni correlate ai servizi SMS. Le modifiche vengono comunicate al titolare secondo adeguata modalità e sono considerate accettate qualora il titolare non vi si opponga entro 30 giorni.

8. Risoluzione/Modifica di carta

In caso di risoluzione del contratto di carta di credito o di blocco della carta di credito da parte dell'emittente, nonché in caso di blocco di eService, i servizi SMS e tutti gli obblighi dell'emittente da ciò derivanti vengono annullati con effetto immediato. Vale lo stesso in caso di modifica del tipo di carta di credito ("upgrade" o "downgrade") con l'emittente. Per contro, in caso di sostituzione della carta di credito, il servizio o i servizi SMS continua(n) sulla medesima base.

9. Disposizioni varie

Per il resto, valgono le "Disposizioni per l'utilizzo di eService", le "Disposizioni per l'utilizzo di mezzi di comunicazione elettronici", nonché le disposizioni riferite a prodotti di volta in volta applicabili che, in caso di contrasto, prevalgono sulle restanti disposizioni e sulle presenti disposizioni d'uso.