

Cembra Money Bank

Karteninhaber-Bestätigung für beanstandete Transaktion

Cardholder Transaction Complaint Form

Telefon: 044 439 40 20, cards.chargeback@cembra.ch

Bitte ausfüllen und ankreuzen
Please fill in and tick the relevant box

Name / Vorname:

Name / First name:

Kreditkartenkonto-Nummer:

Credit card account no.:

Beanstandungsbetrag in Fremdwährung:

Purchase amount in foreign currency:

In CHF:

In Swiss francs:

Einkaufsdatum:

Transaction date:

Name / Ort des Händlers:

Merchant name / Location:

Bei allfälligen Rückfragen bin ich unter dieser Telefonnummer erreichbar:

Please contact me at this number if you have any further questions:

Wichtig: Ich bestätige, dass meine Kreditkarte weder verloren noch gestohlen wurde und immer in meinem Besitz war.

Important: I certify that my credit card has neither been lost nor stolen and was always in my possession.

Ich habe die Transaktionen auf dem Auszug gepruft und beanstande die oben erwahnte Belastung aus folgendem Grund:

I have examined the transactions shown on my statement of account and I dispute the above mentioned transaction for the following reason:

1. Der Betrag des Verkaufsdokumentes wurde erhohet. (Beweis erforderlich. Bitte Kopie des Verkaufsbelegs beilegen).

The amount of the sales draft was altered. (Proof required. Please enclose a copy of the sales slip).

2. Ich habe den beanstandeten Betrag bereits anderweitig bezahlt (bar, Reiseburo, Vorauszahlung, Voucher etc.). (Beweis erforderlich).

The disputed amount has already been paid by other means (proof required).

3. Die Ware, welche mir belastet wurde, habe ich nie erhalten (bitte Bestellbestätigung beilegen).

Ich habe den Händler diesbezüglich kontaktiert.

I have never received the merchandise that I have been debited for (please enclose order confirmation). I have contacted the merchant.

4. Ich bestätige, dass der angegebene Betrag eine einmalige Transaktion war, aber doppelt / mehrfach belastet wurde.

Ich habe nur eine Transaktion bei diesem Händler getätigt.

I certify that the charge in question is a duplicate / multiple debit to my statement. I made only one transaction at this merchant.

**5. Ich bestätige, dass ich mein Abonnement bereits am schriftlich / telefonisch gekündigt habe.
(Bitte Kundigungskopie beilegen) Annullationsnummer:**

I certify that I already cancelled my subscription in writing / phone on

(please enclose the copy of the cancellation).

Cancellation number:

**6. Ich bestätige, eine Hotelreservierung getätigt zu haben, habe diese jedoch schriftlich / telefonisch am annulliert.
Annullationsnummer:**

I certify that I made a hotel reservation, but I cancelled it in writing / by phone on

Cancellation number:

7. Die bestellte Ware erhielt ich defekt / nicht wie beschrieben (bitte die dazugehörige Erklahrung beilegen).

Ich habe den Händler diesbezüglich kontaktiert (bitte Ergebnis beilegen).

The ordered merchandise was received defective / not as described (please enclose a relevant explanation). I have contacted the merchant (please enclose outcome).

8. Ich bestätige, dass diese Transaktion weder von mir getätigt noch autorisiert wurde.

I certify that I neither made nor authorised the above mentioned transaction.

-> Nächste Seite
-> Next page

Cembra Money Bank

Karteninhaber-Bestätigung für beanstandete Transaktion

Cardholder Transaction Complaint Form

Telefon: 044 439 40 20

9. Andere Gründe:

Other reasons:

Wir bitten Sie, Folgendes zu beachten:

Please note the following:

- Legen Sie bitte unbedingt Belegskopien, Quittungen oder sonstige Dokumentationen, die zu dieser Beanstandung gehören, bei.**
Ensure that you enclose copies of proof, receipts or any other documentation that form part of the complaint.
- Senden Sie dieses Formular innert 10 Tagen an: Cembra Money Bank, Cards Services / CB, Bändliweg 20, 8048 Zürich**
Return this form within 10 days to: Cembra Money Bank, Cards Services / CB, Bändliweg 20, 8048 Zurich
- Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie, dass die oben stehenden Angaben wahrheitsgetreu und vollständig sind.**
By providing your signature you confirm that the information provided above is both complete and accurate.
- Dieses Formular ist nur mit einer rechtsgültigen Unterschrift des Karteninhabers gültig.**
This form is not valid unless it is signed by the cardholder.
- Im Falle von ungerechtfertigten Beanstandungen sowie bei unzutreffenden oder fehlenden Angaben behalten wir uns vor, Ihnen eine pauschale Aufwandsentschädigung von CHF 80.– zu belasten.**
In the case of unjustified claims and/or incomplete or erroneous information, we reserve the right to charge an administration fee of CHF 80.–.

Bitte ausfüllen
Please fill in

Ort und Datum:

Location and date:

Unterschrift des Karteninhabers:

Cardholder's signature:
