Modifica della procedura di accesso a mySavings della Cembra Money Bank SA

La procedura di login con l'app FinSign sarà cessata. D'ora in poi verrà effettuata l'autenticazione a due fattori con l'app Futurae.

Questo passaggio avviene per fasi. Nelle prossime settimane, quando accederà all'e-banking, le verrà chiesto di passare alla nuova procedura di login. Se questo è il suo caso e le chiediamo di effettuare il passaggio, le consigliamo di farlo immediatamente.

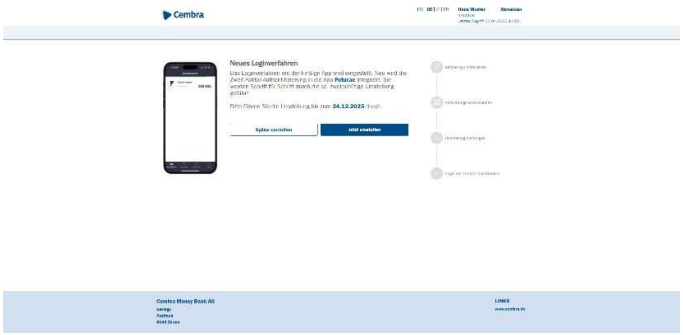
Passaggio con tablet, notebook o computer desktop

Segua i passaggi indicati di seguito:

1 Acceda a mySavings come di consueto da tablet, notebook o computer desktop e con l'app FinSign e inserisca il numero di contratto e la password.

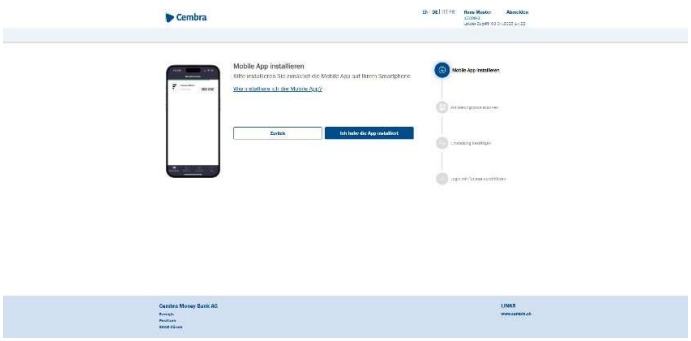
Quindi faccia clic sul pulsante **«Login».**

2 Quando le viene richiesto di passare alla nuova procedura di accesso, prema sul pulsante **«Passa ora»**.



3 Scarichi l'applicazione Futurae dall'App Store di Apple o da Google Play Store utilizzando il suo smartphone.

Cerchi la parola chiave Futurae o utilizzi il codice QR corrispondente, che viene visualizzato quando clicca sul testo blu **«Come si installa l'app Futurae?»**.



4

Si apre questa finestra pop-up. Scansioni il codice QR corrispondente con la fotocamera dello smartphone. Verrà reindirizzato/reindirizzata all'App Store di Apple o al Play Store di Google. Installi l'applicazione.

Confermi quindi l'installazione dell'applicazione cliccando sul pulsante **«Ho installato l'app».**

5

Ora apra l'app Futurae sul suo smartphone.

Prema prima sul pulsante **«Si parte»** e poi sul pulsante **«Sono già cliente».**

Quindi prema **«Scansiona codice QR».**

6

Utilizzi il suo smartphone per scansionare il codice di attivazione, che verrà visualizzato sul suo tablet, notebook o computer desktop.

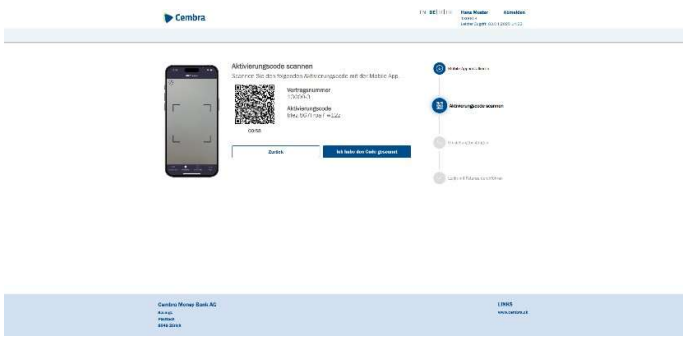
Se non funziona, è necessario consentire all'app di accedere alla fotocamera nelle impostazioni sulla privacy dello smartphone.

In alternativa, è possibile inserire il codice di attivazione anche manualmente. A tal fine, prema su

Prema quindi su **«Consenti»** per autorizzare Futurae a inviarle messaggi.

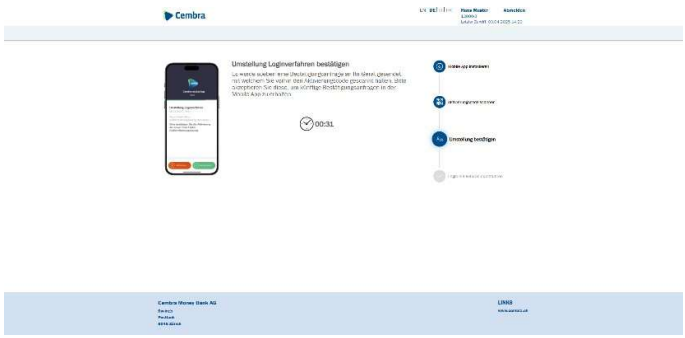
Per evitare di dover inserire il codice del dispositivo per sbloccare l'app in futuro, prema su **«Consenti»**. Se non è stato impostato lo sblocco biometrico dello smartphone (riconoscimento facciale o impronta digitale) sul dispositivo, questa richiesta non verrà visualizzata. Dovrà quindi inserire ogni volta il codice del suo dispositivo.

7 Una volta scansionato il codice QR, confermi cliccando su **«Ho scansionato il codice»**.



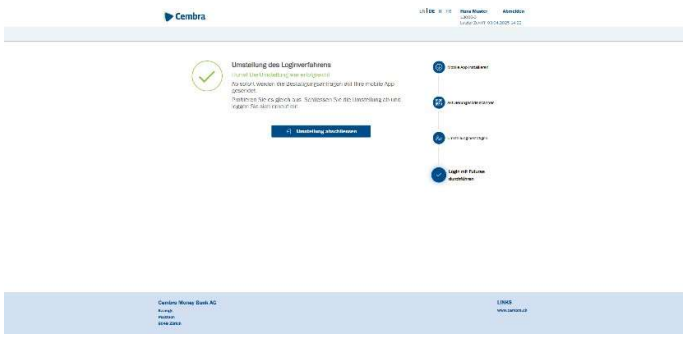
8 È stata appena inviata una richiesta di conferma al suo dispositivo che ha utilizzato per la scansione del codice di attivazione.

Faccia clic sul pulsante verde **«Accetta»** sullo smartphone.



9 Attivazione effettuata con successo. Ora può utilizzare il suo dispositivo con l'app Futurae per l'autenticazione a due fattori.

La procedura di login è stata modificata con successo.



Requisiti di sistema:
L'e-banking o mobile banking funziona con i seguenti sistemi operativi:

notebook o computer desktop:
- Windows 10 e versioni successive
- Mac OS 12 e versioni successive

Le domande più importanti e le risposte/FAQ su mySavings sono disponibili all'indirizzo:

Cosa fare se non si dispone di uno smartphone adatto?
Se non dispone di uno smartphone Android o iPhone compatibile, contatti il nostro supporto. Saremo lieti di proporre una procedura di registrazione diversa.

Hotline 044 439 54 45 | cembra@hbl.ch