## Changement de procédure de connexion à mySavings au sein de Cembra Money Bank

**La procédure de connexion avec l'application FinSign est abandonnée. Désormais, l'authentification à deux facteurs s'effectue avec l'application Futurae.**

Ce changement se fait en plusieurs phases. Lorsque vous vous connecterez à l'e-banking dans les prochaines semaines, vous serez invité à passer à la nouvelle procédure de connexion. Si vous en êtes là et que nous vous demandons d'effectuer le changement, nous vous recommandons de le faire immédiatement.

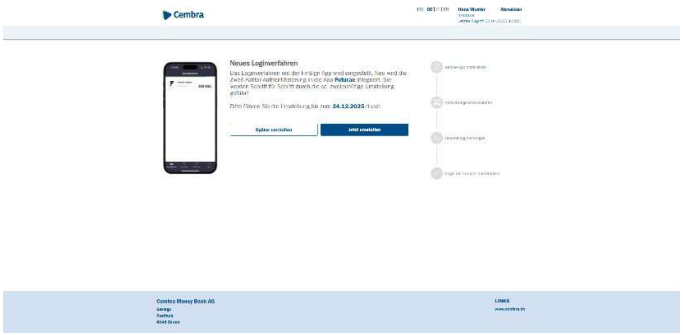
## Changement à l'aide d'une tablette, d'un ordinateur portable ou d'un ordinateur de bureau

**Veuillez suivre les étapes ci-après:**

1 Connectez-vous comme d'habitude à mySavings sur votre tablette, votre ordinateur portable ou votre ordinateur de bureau avec l'application FinSign et saisissez votre numéro de contrat et votre mot de passe.

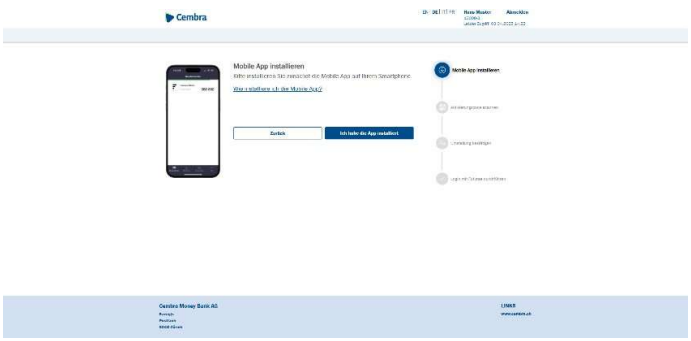
Cliquez ensuite sur le bouton **«Login».**

2 Si vous êtes invité à passer à la nouvelle procédure de connexion, tapez sur le bouton **«Changer maintenant».**




3 Téléchargez alors avec votre smartphone l'application Futurae dans l'Apple App Store ou dans Google Play Store.

Recherchez le mot-clé Futurae ou utilisez le code QR correspondant qui s'affiche en cliquant sur le texte bleu **«Comment installer l'application Futurae?»**.



4

Cette fenêtre pop-up s'ouvre. Scannez le code QR correspondant avec l'appareil photo de votre smartphone. Vous serez redirigé vers l'Apple App Store ou Google Play Store. Installez l'application.
Fermez ensuite cette fenêtre pop-up.

Ensuite, confirmez l'installation de l'application en cliquant sur le bouton **«J'ai installé l'application».**

5

Ouvrez alors l'application Futurae sur votre smartphone.

Tapez d'abord sur le bouton **«C'est parti»** puis sur le bouton **«Je suis déjà client».**

Ensuite, tapez sur **«Scanner le code QR».**

6

Scannez avec votre smartphone le code d'activation qui s'affiche sur votre tablette, votre ordinateur portable ou votre ordinateur de bureau.

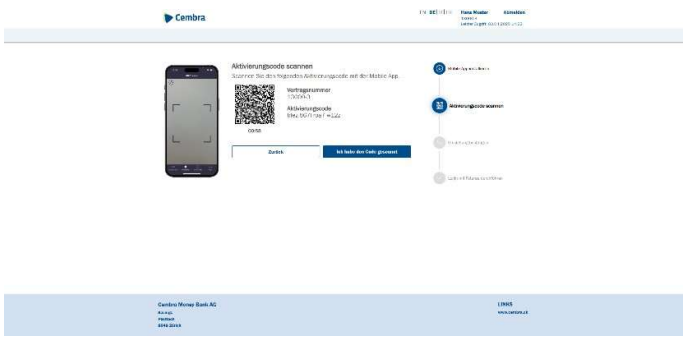
Si cela ne fonctionne pas, vous devez autoriser l'application à accéder à l'appareil photo dans les paramètres de confidentialité de votre smartphone.

Vous pouvez également saisir le code d'activation manuellement. Pour cela, tapez sur **«Essayer manuellement».**

Ensuite, tapez sur **«Autoriser»** pour que Futurae puisse vous envoyer des messages.

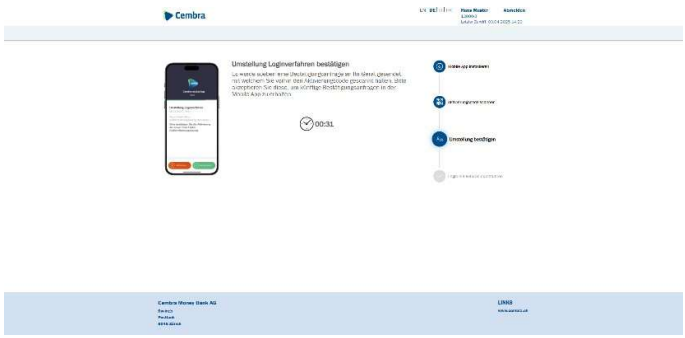
Pour éviter de devoir saisir le code de votre appareil à l'avenir pour déverrouiller l'application, tapez sur **«Autoriser»**. Si vous n'avez pas configuré le déverrouillage biométrique de votre smartphone (reconnaissance faciale ou empreinte digitale) sur votre appareil, cette invite ne s'affichera pas. Vous devrez alors saisir à chaque fois le code de votre appareil.

7 Si vous avez scanné le code QR, confirmez en cliquant sur **«J'ai scanné le code».**



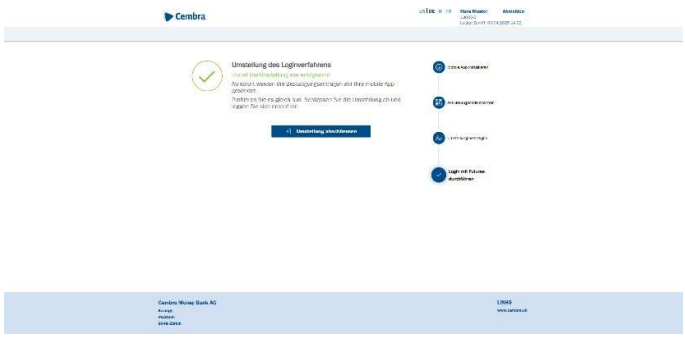
8 Une demande de confirmation vient d'être envoyée à votre appareil, avec lequel vous avez scanné le code d'activation auparavant.

Sur votre smartphone, cliquez sur le bouton vert **«Accepter».**



9 Activation réussie. Vous pouvez dès à présent utiliser votre appareil avec l'application Futurae pour l'authentification à deux facteurs.

La procédure de connexion a maintenant été changée avec succès.



**Configuration requise:**
L'e-banking ou le Mobile Banking fonctionne avec les systèmes d'exploitation

Ordinateur portable ou de bureau:
- Windows 10 ou version plus récente
- Mac OS 12 ou version plus récente

**Vous trouverez les principales questions et réponses/FAQ concernant mySavings sur:**

**Que faire si vous ne possédez pas de smartphone adapté?**
Si vous ne disposez pas d'un smartphone Android ou d'un iPhone compatible, veuillez contacter notre service d'assistance. Nous vous proposerons volontiers une autre procédure de connexion.

**Hotline 044 439 54 45 | cembra@hbl.ch**