

## Umstellung des Loginverfahrens für mySavings der Cembra Money Bank

Das Loginverfahren mit der App FinSign wird eingestellt. Neu wird die Zwei-Faktor-Authentifizierung mit der App Futurae durchgeführt.

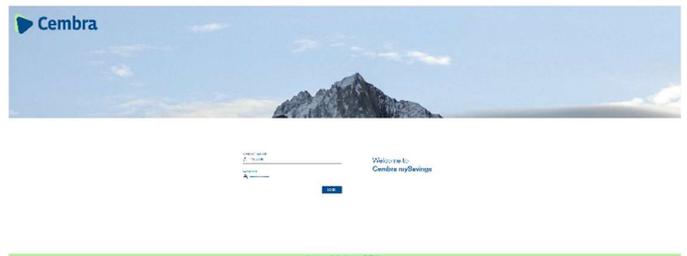
Diese Umstellung erfolgt phasenweise. Wenn Sie sich in den nächsten Wochen ins E-Banking einloggen, werden Sie dazu aufgefordert, auf das neue Loginverfahren umzustellen. Wenn es bei Ihnen so weit ist und wir Sie zur Umstellung auffordern, empfehlen wir, diese Umstellung unverzüglich vorzunehmen.

### Umstellung mit dem Tablet, Notebook oder Desktop-Computer

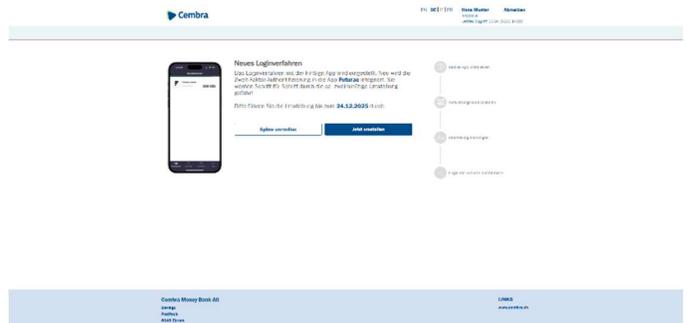
Befolgen Sie bitte folgende Schritte:

- 1 Loggen Sie sich wie gewohnt auf Ihrem Tablet, Notebook oder Desktop-Computer und der App FinSign im mySavings ein und geben Sie Ihre Vertragsnummer und Ihr Passwort ein.

Klicken Sie anschliessend auf den Button **«Login»**.

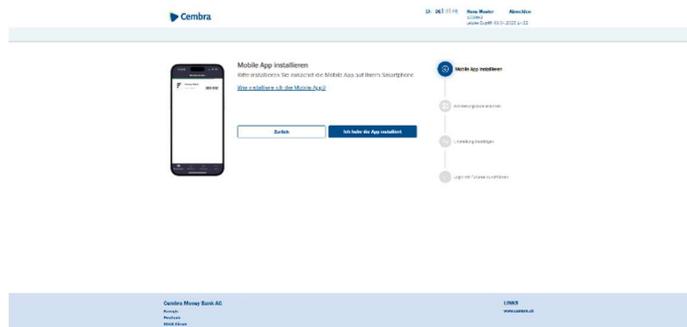


- 2 Wenn Sie aufgefordert werden, auf das neue Loginverfahren umzustellen, tippen Sie auf den Button **«Jetzt umstellen»**.



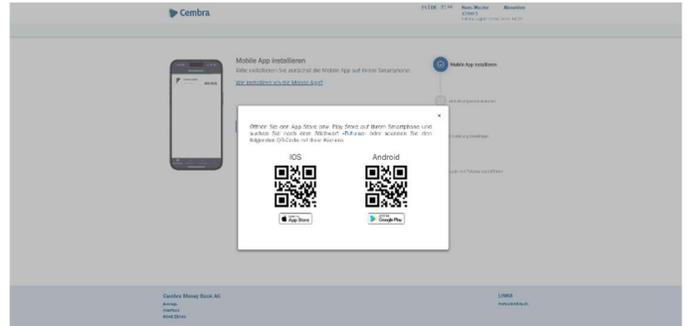
- 3 Laden Sie jetzt mit Ihrem Smartphone die App Futurae im Apple App Store bzw. Google Play Store herunter.

Suchen Sie nach dem Stichwort Futurae oder verwenden Sie den entsprechenden QR-Code, der Ihnen mit Klick auf den blauen Text **«Wie installiere ich die App Futurae?»** angezeigt wird.



- 4 Es öffnet sich dieses Popup-Fenster. Scannen Sie den entsprechenden QR-Code mit der Kamera Ihres Smartphones. Sie werden in den Apple App Store bzw. Google Play Store weitergeleitet. Installieren Sie die App. Schliessen Sie danach dieses Popup-Fenster.

Anschliessend bestätigen Sie die Installation der App mit einem Klick auf den Button **«Ich habe die App installiert»**.



- 5 Öffnen Sie nun auf Ihrem Smartphone die App Futuraa.

Tippen Sie zuerst auf den Button **«Los geht's»** und anschliessend auf den Button **«Ich bin bereits Kunde»**.

Anschliessend tippen Sie auf **«QR-Code scannen»**.



- 6 Scannen Sie mit dem Smartphone den Aktivierungscode, welcher Ihnen auf dem Tablet, Notebook oder Desktop-Computer angezeigt wird.

Sollte dies nicht funktionieren, müssen Sie in den Datenschutzeinstellungen Ihres Smartphones der App den Zugriff auf die Kamera erlauben.

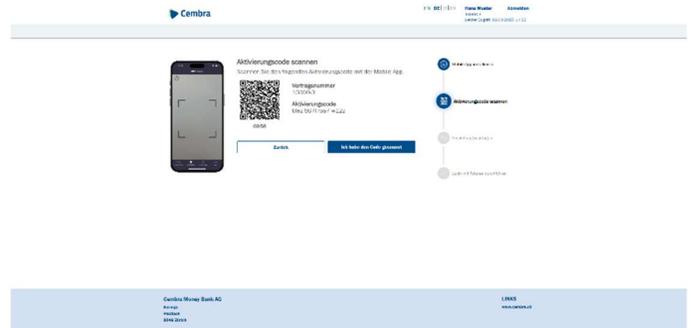
Alternativ können Sie den Aktivierungscode auch manuell eingeben. Tippen Sie hierfür auf **«Manuell versuchen»**.

Anschliessend tippen Sie auf **«Erlauben»**, damit Futuraa Ihnen Mitteilungen senden darf.

Damit Sie zum Entsperren der App in Zukunft nicht Ihren Geräte-Code eingeben müssen, tippen Sie auf **«Erlauben»**. Falls Sie das biometrische Entsperren Ihres Smartphones (Gesichtserkennung oder Fingerabdruck) auf Ihrem Gerät nicht eingerichtet haben, wird diese Aufforderung nicht erscheinen. Sie müssen dann jedes Mal Ihren Geräte-Code eingeben.

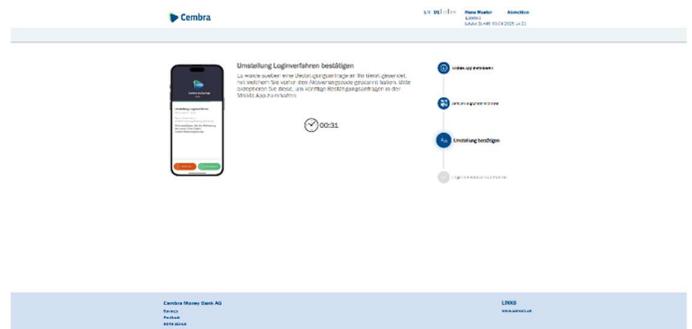


**7** Wenn Sie den QR-Code gescannt haben, bestätigen Sie mit einem Klick auf **«Ich habe den Code gescannt»**.



**8** Es wurde soeben eine Bestätigungsanfrage an Ihr Gerät gesendet, mit welchem Sie vorhin den Aktivierungscode gescannt haben.

Klicken Sie auf Ihrem Smartphone auf den grünen Button **«Akzeptieren»**.



**9** Aktivierung erfolgreich. Sie können Ihr Gerät mit der App Futurae ab sofort für die Zwei-Faktor-Authentifizierung benutzen.

Das Loginverfahren ist nun erfolgreich umgestellt.



### Systemanforderungen:

Das E-Banking oder Mobile Banking funktioniert mit den folgenden Betriebssystemen:

- |   |   |
|---|---|
| Notebook oder Desktop-Computer:   | Smartphone:   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Windows 10 und höher</li> <li>▪ Mac OS 12 und höher</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ iOS 15.0 und höher</li> <li>▪ Android 9.0 und höher</li> </ul> |

Die wichtigsten Fragen und Antworten/FAQ zum mySavings finden Sie unter: [www.cembra.ch/sparen](http://www.cembra.ch/sparen)

### Was tun, wenn Sie kein geeignetes Smartphone besitzen?

Wenn Sie kein kompatibles Android-Smartphone oder iPhone haben, kontaktieren Sie bitte unseren Support. Gerne bieten wir Ihnen ein anderes Anmeldeverfahren an.

Hotline 044 439 54 45 | [cembra@hbl.ch](mailto:cembra@hbl.ch)