



La tua banca svizzera

Servizi SMS

Sempre e ovunque



Notifica automatica o su richiesta

Con i servizi SMS siete sempre aggiornati:

- Importo del vostro limite di credito attualmente disponibile
- Costi delle transazioni effettuate all'estero
- Tracciabilità dei vostri acquisti online
- Ultimo utilizzo della vostra carta di credito
- Ultimo prelievo di contanti presso uno sportello bancomat

I vantaggi dei servizi SMS:

- Messaggio direttamente sul cellulare
- In qualsiasi momento
- In Svizzera e all'estero
- Tutte le volte che volete
- In modo semplice e veloce

Per utilizzare i servizi SMS, è necessario un account eService. **Registratevi subito su cembra.ch/eservice**

Notifica automatica o su richiesta:

- Selezionate nell'eService semplicemente la versione che preferite tra
- la ricezione automatica delle informazioni desiderate relative alla vostra carta di credito per SMS oppure
 - la richiesta, in caso di necessità, delle informazioni per SMS

Naturalmente nell'eService potete modificare le vostre impostazioni in qualsiasi momento.

Notifiche automatiche

Servizio SMS	Descrizione	Prezzo
Estero	Un SMS dopo ogni utilizzo della carta di credito all'estero: <ul style="list-style-type: none">- Informazioni sull'importo, sulla data e sul luogo dell'acquisto- Indicazione del limite di credito restante	CHF -.50 per SMS¹
Denaro contante	Un SMS dopo ogni prelievo in contanti a un bancomat, in Svizzera o all'estero: <ul style="list-style-type: none">- Informazioni sull'importo prelevato, sulla data e sul luogo del prelievo- Indicazione del limite di prelievo restante per i contanti	CHF 1.- per mese
Online	Un SMS dopo ogni acquisto online con la vostra carta di credito: <ul style="list-style-type: none">- Informazioni sull'importo, sulla data e sul luogo dell'acquisto- Indicazione del limite di credito restante	CHF 2.- per mese¹
All inclusive (comprende tutti i servizi)	Un SMS dopo ogni impiego della vostra carta di credito: <ul style="list-style-type: none">- Informazioni sull'importo, sulla data e sul luogo dell'acquisto- Indicazione del limite di credito restante- Informazioni sull'importo prelevato in contanti, sulla data e sul luogo del prelievo	CHF 4.- per mese¹

Si prega di osservare le indicazioni sull'ultima pagina dell'opuscolo

¹ Non compresi eventuali costi imposti dall'operatore telefonico e costi di roaming

Attivare i servizi SMS su richiesta è davvero semplice:

- 1 Nell'eService, cliccare sulla rubrica «Support Center».
- 2 Cliccare «Attivare notifica automatica tramite SMS».

The screenshot shows the Cembra website interface. At the top, the Cembra logo is on the left, and navigation icons (mail, settings, login) are on the right. A blue navigation bar contains the following menu items: 'Conti e carte', 'Assicurazione', 'Offerte', 'Support Center' (highlighted with a circled '1'), and 'Logout'. Below this, a secondary navigation bar lists: 'Impostazioni', 'Informazioni importanti', 'Ordinazione polizza di versamento', 'History movimenti', 'Mailbox', and 'Contatti'. The 'Impostazioni' section is expanded, showing two columns of settings. The left column includes 'Impostazioni SMS' and 'Notifica automatica tramite SMS' (highlighted with a circled '2'). The right column includes 'Impostazioni conto', 'Impostare conto principale', and 'Impostazioni fattura'.

- 3 Apparirà una lista con i servizi SMS disponibili. Attivare il servizio desiderato e cliccare su «Attivare».

Cembra

Conti e carte Assicurazione Offerte Support Center

Impostazioni Informazioni importanti Ordinazione polizza di versamento History movimenti Mailbox Contatti

Notifica automatica tramite SMS

1 Clicchi qui per saperne di più sull'eService. [Modificare il numero](#)
Tutti gli SMS di notifica saranno inviati al numero +417877829XX.

Le sue carte	Stato del servizio	Configurazione del servizio	Tipo di carta
▼ TCS Travel Mastercard Gold (KARIN MUSTER) Sotto figurano i servizi SMS attivati: Contanti ⓘ Attivare Estero ⓘ Attivare Online ⓘ Attivare All inclusive ⓘ Attivare	Non attivo		Carta principale
► Cumulus-Mastercard (KARIN MUSTER)	Non attivo		Carta principale

- 4 Riceverete un SMS dal numero di mittente +41 79 807 37 37.
Suggerimento: memorizzate questo numero nel cellulare sotto il nome Cembra.

4 Risposta

(dal n. +41 79 807 37 37)
Il servizio d'informazione SMS «estero» è ora attivato. Modifica delle impostazioni SMS nell'eService di Cembra.

Risposta

Cembra
La vostra carta Cembra è stata appena utilizzata all'Iberiamarkt e vi verrà addebitato un importo di € 60.-. Il limite di credito ora disponibile è di CHF 2'540.-. Modifica delle impostazioni SMS: login eService.

Esempio

Sarete avvisati tramite SMS:
Nelle vostre vacanze estive in Spagna comprate al supermercato Iberiamarkt dei souvenir per un valore di €60.- e li pagate con la vostra carta di credito emessa da Cembra. Immediatamente dopo l'acquisto riceverete un SMS da Cembra con l'informazione relativa alla località, all'ora e all'importo della spesa. Inoltre, l'SMS riporterà anche il limite di credito restante.

Servizi SMS su richiesta

Servizio SMS	Descrizione	Prezzo:
Limite di credito disponibile	Inviare un SMS con la lettera S per «saldo» e le ultime 4 cifre della vostra carta di credito al nostro servizio informazioni. Riceverete una risposta via SMS indicante: <ul style="list-style-type: none">– quanto credito avete a disposizione per acquisti con la vostra carta di credito fino al vostro prossimo pagamento	Gratis¹
Ultimo utilizzo della carta	Inviare un SMS con la lettera T per «transazione» e le ultime 4 cifre della vostra carta di credito al nostro servizio informazioni. Riceverete una risposta via SMS indicante: <ul style="list-style-type: none">– quando– dove è stata utilizzata per l'ultima volta la vostra carta di credito (per un periodo risalente fino a 12 mesi addietro)	Gratis¹

Si prega di osservare le indicazioni sull'ultima pagina dell'opuscolo

¹ Non compresi eventuali costi imposti dall'operatore telefonico e costi di roaming

Attivare i servizi SMS su richiesta è davvero semplice:

- 1 Nell'eService, cliccate sulla rubrica «Support Center».
- 2 Cliccate «Attivare servizio SMS per informazioni su richiesta».

The screenshot shows the Cembra eService interface. At the top, the Cembra logo is on the left, and navigation icons (mail, settings, login) are on the right. A blue navigation bar contains the following menu items: **Conti e carte**, **Assicurazione**, **Offerte**, **Support Center** (highlighted with a circled '1'), **History movimenti**, **Mailbox**, and **Contatti**. Below this bar, a sub-menu for 'Impostazioni' is visible, with a circled '2' next to the option 'Attivare servizio SMS per informazioni su richiesta'. Other options in the 'Impostazioni' section include 'Impostazioni SMS', 'Notifica automatica tramite SMS', 'Impostazioni conto', 'Impostare conto principale', 'Impostazioni fattura', 'Dati personali', 'Contatti', 'Cambiare la password', and 'Cambiare la lingua di corrispondenza'.

- 3 Nella rubrica «Pratiche informazioni gratuite per SMS» cliccate su «Attivare».

The screenshot shows the Cembra website's Support Center. The header includes the Cembra logo and navigation links: Conto e carte, Assicurazione, Offerte, and Support Center. Below the header is a sub-menu with options: Impostazioni, Informazioni importanti, Ordinazione polizza di versamento, History movimenti, Mailbox, and Contatti. The main content area is titled 'pratiche informazioni gratuite per SMS'. It contains a help icon and text: 'Ci invii semplicemente un SMS. Le trasmetteremo le informazioni richieste immediatamente tramite SMS. Questo servizio è gratuito. Clicchi qui per saperne di più sui servizi SMS.' Below this, there are two status options: 'Non attivo' and 'Attivare'. The 'Attivare' option is highlighted with a green circle containing the number 3. There is also a link to 'Modificare il numero' and a 'Torna al Support Center' link.

- 4 Riceverete un SMS dal numero di mittente +41 79 807 37 37.
Suggerimento: memorizzate questo numero nel cellulare sotto il nome Cembra.

The screenshot shows an SMS message from Cembra. The message is enclosed in a rounded rectangle with a blue header that says '4 Risposta'. The text of the message reads: 'Cembra Il servizio d'informazione SMS è ora attivato. Modifica delle impostazioni SMS: login eService Cembra.'

Richiesta di informazioni

Limite di credito disponibile

Desiderate conoscere l'attuale limite disponibile (saldo) per la vostra carta di credito? Inviare un SMS con la lettera **S (spazio)** e le ultime quattro cifre della vostra carta di credito (p.es. **S 1234**) al numero di Cembra: +41 79 807 37 37.

Inviare la richiesta

Cembra
S 1234

Risposta

Cembra
Il limite attualmente disponibile per la sua carta Cembra con le cifre ...1234 è di CHF 500.- in data 10.10.2020 16:32:42.

Subito dopo riceverete un SMS da Cembra che informerà su quanti soldi avete a disposizione per acquisti con la vostra carta di credito, fino al prossimo pagamento.

Ultimo impiego della carta

Desiderate essere informati su dove avete utilizzato per l'ultima volta la vostra carta di credito (ultima transazione). Inviare un SMS con la lettera **T (spazio)** e le ultime quattro cifre della vostra carta di credito (p.es. **T 1234**) al numero di Cembra: +41 79 807 37 37.

Inviare la richiesta

Cembra
T 1234

Risposta

Cembra
La sua ultima transazione con la carta Cembra con le cifre ...1234 è stata effettuata in data 10.10.2020 presso la Migros Glattzentrum.

Subito dopo riceverete un SMS da Cembra con l'informazione su quando, dove e per quale importo è stata utilizzata la vostra carta di credito per l'ultima volta (fino a 12 mesi addietro). Si prega di osservare le indicazioni riportate sull'ultima pagina.

Indicazioni importanti

Si prega di notare che, per motivi tecnici, le seguenti particolarità saranno valide per tutti i servizi SMS:

- In caso di transazioni dipendenti dalla disponibilità della merce ordinata, nonché di ordinazioni telefoniche o effettuate per iscritto, l'informazione tramite SMS può avvenire in modo ritardato.
- Per l'impiego della carta di credito presso caselli di autostrade, gallerie (pedaggi) ecc., nonché in autosilo, non sempre è possibile una notifica via SMS.
- Per pagamenti effettuati presso stazioni di rifornimento, o per la prenotazione di un albergo o il noleggio di un'auto (richieste di garanzia), non si inviano SMS subito dopo la transazione, poiché si tratta innanzitutto di «prenotazioni». La notifica via SMS segue una volta addebitato l'importo effettivo.
- Per importi prenotati che non sono effettivamente addebitati sulla vostra carta di credito, nella notifica via SMS il limite disponibile della carta visualizzato può essere superiore al limite della carta effettivamente disponibile. Non appena l'importo sarà effettivamente addebitato sulla vostra carta di credito, anche il limite della carta sarà adeguato.

Ulteriori informazioni su [cembra.ch/Cards/servizi SMS](https://www.cembra.ch/Cards/servizi%20SMS)

Il nostro servizio clienti è a vostra disposizione per rispondere a eventuali domande allo 044 439 40 20.

Cembra Money Bank SA

Casella postale

8048 Zurigo

[cembra.ch](https://www.cembra.ch)

T 044 439 40 20