



Ta banque suisse

Services SMS

Partout et à tout moment



Automatiquement ou sur appel

Les services SMS vous tiennent au courant:

- Montant de votre limite de crédit actuellement disponible
- Coût des transactions effectuées à l'étranger
- Suivi de vos achats en ligne
- Dernière utilisation de votre carte de crédit
- Dernier retrait d'espèces à un bancomat

Avantages des services SMS:

- Notification directement sur votre téléphone portable
- 24 heures sur 24
- En Suisse et à l'étranger
- Aussi souvent que vous voulez
- Simple et rapide

Pour pouvoir utiliser les services SMS, vous avez besoin d'un compte eService. **Inscrivez-vous maintenant sur cembra.ch/eservice.**

Automatiquement ou sur appel:

Dans l'eService, choisissez simplement si

- les informations souhaitées concernant votre carte de crédit doivent vous parvenir automatiquement par SMS ou si
- vous préférez obtenir les informations par SMS à la demande, quand vous en avez besoin.

Vous pouvez naturellement modifier ces paramètres dans l'eService quand bon vous semble.

Notifications automatiques

| Service SMS | Description | Prix: |
|--|---|-------------------------------|
| Étranger | SMS après chaque utilisation de votre carte de crédit à l'étranger: <ul style="list-style-type: none">– Information sur le montant, la date et le lieu de l'achat– Rappel de la limite de crédit restante | CHF –.50 par SMS ¹ |
| Espèces | SMS après chaque retrait d'espèces à un bancomat en Suisse ou à l'étranger: <ul style="list-style-type: none">– Information sur le montant, la date et le lieu du retrait d'espèces– Rappel de la limite de retrait d'espèces restante | CHF 1.– par mois ¹ |
| En ligne | SMS après chaque achat en ligne payé avec votre carte de crédit: <ul style="list-style-type: none">– Information sur le montant, la date et le lieu de l'achat– Rappel de la limite de crédit restante | CHF 2.– par mois ¹ |
| Tout inclus (comprend tous les services) | SMS après chaque utilisation de votre carte de crédit: <ul style="list-style-type: none">– Information sur le montant, la date et le lieu de l'achat– Rappel de la limite de crédit restante– Information sur le montant, la date et le lieu du retrait d'espèces | CHF 4.– par mois ¹ |

Veuillez lire les remarques en dernière page de la brochure

¹ Les éventuels coûts facturés par votre opérateur de téléphonie et les coûts de roaming ne sont pas inclus

Voici comment vous abonner aux services SMS souhaités:

- 1 Ouvrez dans l'eService la rubrique «Support Center».
- 2 Cliquez sur «Activer les notifications automatiques par SMS».

The screenshot shows the Cembra eService interface. At the top, the Cembra logo is on the left, and a 'Déconnexion' button is on the right. Below the logo, a navigation menu includes 'Comptes et cartes', 'Assurance', 'Offres', and 'Support Center' (which is highlighted with a circled '1'). Under 'Support Center', there are links for 'Préférences', 'Informations importantes', 'Commande de bulletins de versement', 'Historique des activités', 'Mailbox', and 'Contacts'. Below this, the 'Préférences' section is visible, containing 'Paramètres SMS' (with a circled '2') and 'Paramètres du compte'. Under 'Paramètres SMS', there are two options: 'Activer les notifications automatiques par SMS' and 'Activer les informations à la demande par SMS'. Under 'Paramètres du compte', there are three options: 'Définir le compte principal', 'Paramètres de la facture', and 'Paramètres de la facture'.

- 3 Une liste des services SMS disponibles s'affiche. Sélectionnez le service souhaité et cliquez sur «Activer».

Cembra

Comptes et cartes Assurance Offres **Support Center**

Préférences Informations importantes Commande de bulletins de versement Historique des activités Mailbox Contacts

Notifications automatiques par SMS

1 Veuillez cliquer [ici](#) pour en savoir plus sur les notifications automatiques par SMS. [Modifier le numéro](#)
Toutes les notifications par SMS seront envoyées au +37877829XX

| Vos cartes | Etat du service | Paramètres du service | Type de carte |
|--|------------------|-----------------------|------------------|
| ▼ TCS Trevel Mastercard Gold (KARIN MUSTER) Vous trouverez un aperçu des services SMS activés ci-dessous: | Désactivé | | Carte principale |
| Argent liquide | ① Activer | | |
| A l'étranger | ② Activer | | |
| Online | ③ Activer | | |
| All inclusive | ④ Activer | | |
| ▶ Cumulus-Mastercard (KARIN MUSTER) | Désactivé | | Carte principale |

- 4 Vous recevez un SMS envoyé par le +41 79 807 37 37.
Conseil: enregistrez ce numéro dans votre téléphone portable sous Cembra.

4 Réponse

+41 79 807 37 37
Le service d'information par SMS «Étranger» est maintenant activé. Modification des paramètres SMS dans Cembra eService.

Réponse

Cembra
Votre carte Cembra vient d'être utilisée pour un montant de de € 60.- à Iberiamarkt. Votre limite de carte disponible est de CHF 2'540.-. Modification des paramètres SMS: connexion à l'eService.

Exemple

Voici comment on vous informe par SMS:
Pendant vos vacances d'été en Espagne, vous achetez dans le supermarché IBberiamarkt des souvenirs pour un montant de € 60.-, que vous payez avec votre carte de crédit émise par Cembra. Vous recevez immédiatement après l'achat un SMS de Cembra. Il vous indique quand, où et pour quel montant vous venez d'effectuer un achat. Le SMS vous informe aussi de votre limite de crédit restante.

Services SMS sur appel

| Service SMS | Description | Prix |
|----------------------------------|---|----------------------|
| Limite de crédit disponible | Envoyez «S» pour «solde» et les 4 derniers chiffres de votre carte de crédit à notre service d'information. Vous recevez en réponse un SMS vous indiquant: <ul style="list-style-type: none">– le montant dont vous disposez encore sur votre carte de crédit jusqu'à votre prochain versement | Gratuit ¹ |
| Dernière utilisation de la carte | Envoyez «T» pour «transaction» et les 4 derniers chiffres de votre carte de crédit à notre service d'information. Vous recevez en réponse un SMS vous indiquant: <ul style="list-style-type: none">– quand– où vous avez utilisé pour la dernière fois votre carte de crédit (jusqu'à 12 mois en arrière) | Gratuit ¹ |

Veuillez lire les remarques en dernière page de la brochure

¹ Les éventuels coûts facturés par votre opérateur de téléphonie et les coûts de roaming ne sont pas inclus

Voici comment activer les services SMS sur appel:

- 1 Ouvrez dans l'eService la rubrique «Support Center».
- 2 Cliquez sur «Activer les notifications automatiques par SMS».

The screenshot shows the Cembra eService interface. At the top, there is a navigation bar with 'Comptes et cartes', 'Assurance', 'Offres', and 'Support Center' (highlighted with a '1' in a circle). To the right of the navigation bar are icons for a mail envelope, a gear, and a 'Déconnexion' button. Below the navigation bar, there is a horizontal menu with 'Préférences', 'Informations importantes', 'Commande de bulletins de versement', 'Historique des activités', 'Mailbox', and 'Contacts'. The 'Préférences' section is expanded, showing a list of settings. A '2' in a circle highlights the 'Activer les notifications automatiques par SMS' option. Other options include 'Paramètres SMS', 'Activer les informations à la demande par SMS', 'Paramètres du compte', 'Définir le compte principal', 'Paramètres de la facture', and 'Données personnelles' (with sub-options: 'Coordonnées personnelles', 'Modifier le mot de passe', 'Modifier la langue de correspondance').

- Cliquez dans la rubrique «Support Center: Infos pratiques par SMS (service gratuit)» sur «Activer».

The screenshot shows the Cembra user interface. At the top left is the Cembra logo. On the right, there are icons for mail and settings, and a 'Déconnexion' button. Below the logo is a navigation bar with 'Comptes et cartes', 'Assurance', 'Offres', and 'Support Center' (which is highlighted). Underneath is a secondary navigation bar with 'Préférences', 'Informations importantes', 'Commande de bulletins de versement', 'Historique des activités', 'Mailbox', and 'Contacts'. The main content area is titled 'Infos pratiques par SMS (service gratuit)'. It contains an information icon and text: 'Il vous suffit d'envoyer un SMS et vous recevez les informations souhaitées immédiatement par SMS. Ce service est gratuit. Veuillez cliquer [ici](#) pour en savoir plus sur les services SMS.' Below this, it says 'Vous pouvez voir ici si le service d'information par SMS est activé: Désactivé **3** Activer'. The number '3' is highlighted in a green circle. Below that, it says 'Le numéro de téléphone auquel vous recevez vos notifications par SMS est le suivant: +17877829XX' and 'Modifier le numéro'. At the bottom left of this section is a link 'Retour au Support Center'.

- Vous recevez un SMS envoyé par le +41 79 807 37 37.
Conseil: enregistrez ce numéro dans votre téléphone portable sous Cembra.

4 Réponse

Cembra
Le service d'information par SMS est maintenant activé.
Modification des paramètres SMS: connexion à Cembra eService.

Consulter des informations

Limite de crédit disponible

Vous aimeriez connaître votre limite de crédit actuellement disponible (solde). Pour cela, envoyez par SMS: **S (espace) et les quatre derniers chiffres de votre carte de crédit** (par ex.: **S 1234**) au numéro de Cembra: +41 79 807 37 37.

Envoyer la demande

Cembra
S 1234

Réponse

Cembra
Votre limite de carte actuellement disponible sur la carte Cembra se terminant par ...1234 est de CHF 500.- le 10.10.2020 à 16:32:42.

Vous recevez immédiatement après un SMS de Cembra vous indiquant le montant dont vous disposez encore sur votre carte de crédit jusqu'à votre prochain versement.

Dernière utilisation de la carte

Vous souhaitez savoir où et comment vous avez utilisé votre carte de crédit pour la dernière fois (dernière transaction). Pour cela, envoyez par SMS: **T (espace) et les quatre derniers chiffres de votre carte de crédit** (par ex.: **T 1234**) au numéro de Cembra: +41 79 807 37 37.

Envoyer la demande

Cembra
T 1234

Réponse

Cembra
Votre dernière transaction avec la carte Cembra se terminant par ...1234 a été effectuée le 10.10.2020 chez Migros Glattzentrum.

Vous recevez immédiatement après l'achat un SMS de Cembra vous indiquant quand, où et pour quel montant vous avez utilisé pour la dernière fois votre carte de crédit, en remontant jusqu'à 12 mois en arrière. Veuillez lire les remarques en dernière page.

Remarques importantes

Veillez noter que tous les services SMS présentent pour des raisons techniques les particularités suivantes:

- Pour les transactions qui dépendent de la disponibilité des marchandises ainsi que pour les commandes par téléphone ou par écrit, la notification par SMS peut être différée.
- Lorsque vous utilisez votre carte de crédit à certains points de paiement, par exemple ceux des autoroutes, tunnels (péages), ou pour payer à des parcmètres, il se peut que la notification par SMS ne soit pas possible.
- Aux stations-services, lors de la réservation d'hôtels ou de véhicules de location (demandes de garantie), aucun SMS n'est envoyé immédiatement après la transaction, puisqu'il s'agit pour le moment seulement de «réservations». Seul le débit du montant effectif déclenche une notification par SMS.
- En cas de montants réservés qui ne sont pas débités effectivement sur votre carte de crédit, la limite de carte disponible indiquée dans la notification par SMS peut être plus élevée que la limite de carte effectivement disponible. Dès que le montant est débité effectivement sur votre carte de crédit, votre limite de carte est également adaptée.

Vous trouverez plus d'informations sur cembra.ch/fr/cartes/sms-services.
Notre service à la clientèle se tient à votre disposition si vous avez des questions: 044 439 40 20.

Cembra Money Bank SA

Case postale

8048 Zurich

cembra.ch

T 044 439 40 20