

IKEA Family Credit Card

Récapitulatif des frais

Cotisation annuelle carte principale	CHF 0.–
Carte avec design personnalisé (par design)	CHF 30.–
Taux d'intérêt annuel pour un paiement partiel au sein d'IKEA / intérêt moratoire ¹	7,95%
Taux d'intérêt annuel en cas de paiement partiel en dehors d'IKEA / intérêt moratoire ²	12%
Retrait d'espèces en CHF en Suisse/FL	3,75%, min. CHF 10.–
Retrait d'espèces en EUR en Suisse/FL	3,75%, min. CHF 10.–
Retrait d'espèces à l'étranger	3,75%, min. CHF 10.–
Loto, transactions sur paris et au casino ³	3,75%
Frais de traitement pour devises étrangères ⁴	1,5%
Transactions en CHF à l'étranger ⁵	1,5%
Carte de remplacement (en cas de perte, vol, défaut, changement de nom)	CHF 20.–
Commande de code PIN	CHF 20.–
Copies supplémentaires de facture mensuelle	CHF 20.–
Recherche d'adresse	CHF 25.–
Frais pour rejet de notes de débit (LSV/Debit Direct)	CHF 30.–
Frais de rappel	CHF 30.–
Frais pour facture mensuelle sur papier ⁶	CHF 2.50
Versements effectués au guichet postal	CHF 2.50
Démarches administratives par téléphone ⁷	CHF 5.–
Frais de recouvrement (maximum)	Selon le montant de la créance ⁸

Récapitulatif des prestations

Les points IKEA dans le monde	2 points ⁹ IKEA pour 1 franc d'achat chez IKEA 1 point ⁹ IKEA pour 1 franc d'achat hors IKEA
Points d'acceptation Mastercard ¹⁰	Paiement dans le monde entier dans près de 80 millions de points de vente et sur Internet
Helpline / service clients	+41 (0)44 439 54 50
Procédure de débit direct (LSV/Debit Direct)	oui
Application Cembra et eService	gratuit
Intégration dans mobile wallets	oui
Mastercard World	Vos avantages Assurance de protection des voyages et des achats ¹¹ , services SMS, Carte d'urgence et Priceless [®] Cities ¹²

- S'applique à tous les magasins IKEA et à la boutique en ligne. 3 mois sans intérêt à partir de CHF 50.– d'achat.
- La facture mensuelle indique si la fonction de paiement partiel est activée pour votre carte. Pour les transactions avec date de valeur jusqu'au 31.12.2025, le taux d'intérêt est de 13%. Le montant minimum du paiement partiel est de 2,5% ou au minimum CHF 50.–.
- Hors sociétés de loterie suisses (Swisslos et Loterie Romande).
- Les frais de traitement sont calculés sur le montant total converti en francs suisses. Le cours de change utilisé par Cembra dépend des cours de devises des organismes de cartes et peut inclure un supplément. Le cours de change applicable peut être demandé auprès du service client Cembra pendant les heures d'ouverture de bureau.
- Également valable pour les transactions effectuées sur des sites web étrangers (CG/mentions légales) et les retraits d'espèces.
- Les frais ne sont pas appliqués en cas de facture mensuelle électronique. Abonnement à la facture électronique sur: www.cembra.ch/eservice et dans l'appli Cembra.
- Pour les démarches qui sont disponibles gratuitement dans l'appli Cembra ou dans l'eService (changements d'adresse, consultation de limite de crédit, etc.), sauf blocages de cartes, déclarations d'utilisation frauduleuse de cartes etc.
- Frais de recouvrement CHF 50.00 (créances jusqu'à CHF 20.00); CHF 70.00 (jusqu'à CHF 50.00); CHF 100.00 (jusqu'à CHF 100.00); CHF 120.00 (jusqu'à CHF 150.00); CHF 149.00 (jusqu'à CHF 250.00); CHF 195.00 (jusqu'à CHF 500.00); CHF 308.00 (jusqu'à CHF 1'500.00); CHF 448.00 (jusqu'à CHF 3'000.00); CHF 960.00 (dès CHF 3'000.01).
- Les paiements de primes d'assurance liés à la carte, les retraits et les transactions en espèces, les transactions similaires à des espèces (y compris les transactions pour les courtiers en valeurs mobilières et les opérations de change), les frais et les intérêts, les jeux de hasard et les services similaires (paris, poker, etc.) ne sont pas admissibles à l'obtention de points IKEA. Les points IKEA sont échangés sous forme de cartes-cadeaux IKEA.
- En raison des sanctions économiques internationales, la carte ne peut actuellement pas être utilisée dans tous les pays. Vous trouverez des informations à jour sur l'acceptation de la carte dans le monde sur: www.cembra.ch/fr/cartes/informations-acceptation-mondiale-des-cartes
- Les CGA complètes peut être consultées à l'adresse suivante: www.cembra.ch/travel-purchase-assurance
- Pour plus d'informations: www.priceless.com

Valable à partir du 1^{er} janvier 2026, sous réserve de modifications. La version actuelle peut être consultée à l'adresse suivante: www.ikea.ch/cartedecredit. Cette offre s'adresse aux personnes qui ont 18 ans révolus et qui perçoivent un revenu régulier.