

## Fnac Mastercard®

### Panoramica sulle spese

Tassa annua carta principale	CHF 0.–
Tassa annua carta supplementare	CHF 0.–
Immagine carta personalizzata (per ogni design)	CHF 30.–
Tasso d'interesse annuo per pagamento rateale / interessi di mora <sup>1</sup>	13%
Prelevamento di contanti in CHF in Svizzera/PL	3,75%, min. CHF 10.–
Prelevamento di contanti in EUR in Svizzera/PL	3,75%, min. CHF 10.–
Prelevamento di contanti all'estero	3,75%, min. CHF 10.–
Transazioni relative a lotto, scommesse e case da gioco <sup>2</sup>	3,75%
Tassa di elaborazione per operazioni in valuta estera <sup>3</sup>	2%
Transazioni in CHF all'estero <sup>4</sup>	2%
Carta sostitutiva (smarrimento, furto, danneggiamento, cambiamento di nome)	CHF 20.–
Riordinazione del codice PIN	CHF 20.–
Copie supplementari della fattura mensile	CHF 20.–
Ricerca indirizzo	CHF 25.–
Tassa per rifiuto di addebiti diretti (LSV/Debit Direct)	CHF 30.–
Tasse per il sollecito di pagamento	CHF 30.–
Versamenti allo sportello postale	CHF 2.50
Commissione per la fattura mensile in forma cartacea <sup>5</sup>	CHF 2.50
Servizio telefonico per prestazioni amministrative <sup>6</sup>	CHF 5.–

### Panoramica sulle prestazioni

Punti di accettazione Mastercard <sup>7</sup>	Pagamenti in circa 80 milioni di punti vendita in tutto il mondo e in Internet
Helpline/Servizio clienti 24 ore su 24	+41 (0)44 439 54 50
Addebito diretto (LSV/Debit Direct)	sì
eService (visualizzazione delle fatture, modifica dei dati personali e molto altro ancora)	gratuito
Cembra App (il pieno controllo dallo smartphone in qualsiasi momento)	gratuito
Integrazione nei mobile wallet	sì

1 Il conteggio mensile indica se l'opzione di pagamento rateale è attivata sulla carta.

2 Escl. società svizzere organizzatrici di lotterie (Swisslos e Loterie Romande).

3 La tassa amministrativa è calcolata in base all'importo totale convertito in franchi svizzeri. Il corso di conversione applicato da Cembra si basa sui tassi di cambio delle organizzazioni di carte di credito e può comprendere una maggiorazione. Il tasso di cambio attualmente valido può essere richiesto all'assistenza clienti di Cembra durante gli orari di apertura degli uffici.

4 Questo vale anche per transazioni effettuate su siti web esteri (CGC/sigla editoriale) e per i prelevamenti di contanti.

5 La tassa decade in caso di fattura mensile elettronica. L'iscrizione alla fattura elettronica è effettuabile all'indirizzo: [www.cembra.ch/eservice](http://www.cembra.ch/eservice) e nell'app Cembra.

6 Per prestazioni disponibili gratuitamente nell'App Cembra o nell'eService (modifiche di indirizzi, richieste relative al limite del credito ecc.), esclusi i blocchi della carta, le notifiche di abuso della carta ecc.

7 A seguito di sanzioni economiche internazionali, attualmente la carta non può essere utilizzata in tutti i paesi. Informazioni aggiornate sull'accettazione della carta a livello mondiale sono disponibili all'indirizzo [www.cembra.ch/cards/legal](http://www.cembra.ch/cards/legal).

Valido dal 1° gennaio 2025. Con riserva di modifiche. La versione attuale è consultabile su [www.fnac.ch/mastercard](http://www.fnac.ch/mastercard). La presente offerta è rivolta a persone che abbiano compiuto 18 anni e dispongano di un reddito regolare.