

Fnac Mastercard®

Récapitulatif des frais

Cotisation annuelle carte principale	CHF 0.–
Cotisation annuelle carte supplémentaire	CHF 0.–
Carte avec design personnalisé (par design)	CHF 30.–
Taux d'intérêt annuel en cas de paiement échelonné / intérêt moratoire ¹	13%
Retrait d'espèces en CHF en Suisse/FL	3,75%, min. CHF 10.–
Retrait d'espèces en EUR en Suisse/FL	3,75%, min. CHF 10.–
Retrait d'espèces à l'étranger	3,75%, min. CHF 10.–
Loto, transactions sur paris et au casino ²	3,75%
Frais de traitement pour devises étrangères ³	2%
Transactions en CHF à l'étranger ⁴	2%
Carte de remplacement (en cas de perte, vol, défaut, changement de nom)	CHF 20.–
Commande de code PIN	CHF 20.–
Copies supplémentaires de facture mensuelle	CHF 20.–
Recherche d'adresse	CHF 25.–
Frais pour rejet de notes de débit (LSV/Debit Direct)	CHF 30.–
Frais de rappel	CHF 30.–
Versements effectués au guichet postal	CHF 2.50
Frais pour facture mensuelle sur papier ⁵	CHF 2.50
Démarches administratives par téléphone ⁶	CHF 5.–

Récapitulatif des prestations

Points d'acceptation Mastercard ⁷	Paiement dans le monde entier dans près de 80 millions de points de vente et sur Internet
Helpline 24h/24/service clients	+41 (0)44 439 54 50
Procédure de débit direct (LSV/Debit Direct)	oui
eService (consultation des factures, modifications des données personnelles et bien plus encore)	gratuit
App Cembra (contrôle total à tout moment depuis le smartphone)	gratuit
Intégration dans mobile wallets	oui

1 La facture mensuelle indique si la fonction de paiement par acomptes est activée pour votre carte.

2 Hors sociétés de loterie suisses (Swisslos et Loterie Romande).

3 Les frais de traitement sont calculés sur le montant total converti en francs suisses. Le cours de change utilisé par Cembra dépend des cours de devises des organismes de cartes et peut inclure un supplément. Le cours de change applicable peut être demandé auprès du service client Cembra pendant les heures d'ouverture de bureau.

4 Également valable pour les transactions effectuées sur des sites web étrangers (CG/mentions légales) et les retraits d'espèces.

5 Les frais ne sont pas appliqués en cas de facture mensuelle électronique. Abonnement à la facture électronique sur: www.cembra.ch/eservice et dans l'appli Cembra.

6 Pour les démarches qui sont disponibles gratuitement dans l'appli Cembra ou dans l'eService (changements d'adresse, consultation de limite de crédit, etc.), sauf blocages de cartes, déclarations d'utilisation frauduleuse de cartes etc.

7 En raison des sanctions économiques internationales, la carte ne peut actuellement pas être utilisée dans tous les pays. Vous trouverez des informations à jour sur l'acceptation de la carte dans le monde sur: www.cembra.ch/cards/legal.

Valable à partir du 1^{er} janvier 2025, sous réserve de modifications. La version actuelle est consultable sur www.fnac.ch/mastercard. Cette offre s'adresse aux personnes qui ont 18 ans révolus et qui perçoivent un revenu régulier.