Cembra

Allgemeine Nutzungsbedingungen des Certo! Vorteilsprogramms

1 GEGENSTAND
Mit einer von der Cembra Money Bank AG («Cembra») herausgegebenen Certo! Mastercard oder Certo! One Mastercard profitieren Sie von besonderen Vorteilen («Vorteile»). Diese Vorteile können sein: (i) wechselnde Cashback-Vorteile und -Aktionen bei Partner-Händlern («Wechselnde Cashback»), (ii) erhöhter Cashback bei drei Händlern („Erhöhter Cashback") und (iii) Basis Cashback bei allen anderen Transaktionen („Basis Cashback"). Diese Bedingungen gelten in Ergänzung zu den übrigen auf die Vertragsbeziehung zwischen Cembra und Ihnen anwendbaren Bestimmungen, insbesondere zu den «Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Certo! Kreditkarten von Cembra. («AGB»). Bei allfälligen Widersprüchen zwischen den AGB und diesen Bedingungen haben die vorliegenden Bedingungen Vorrang.

2 TEILNAHME
Teilnahmeberechtigt sind Personen, die eine von der Cembra herausgegebene Certo! oder Certo! One Mastercard besitzen («Teilnehmende»). Cembra kann den Kreis der Teilnehmenden sowie der teilnehmenden Kreditkarten jederzeit erweitern oder beschränken. Eine separate Anmeldung für die Vorteile ist nicht erforderlich. Die Teilnahme an weitergehenden Promotionen und Aktionen kann beispielsweise via Cembra App oder im Rahmen einer CRM-Kampagne erfolgen.
Cembra behält sich das Recht vor, die Teilnahme ohne Angabe von Gründen abzulehnen oder auszusetzen.

3 CASHBACK
3.1 Als Cashback wird eine prozentuale Rückvergütung oder eine fixe Gutschrift auf Kartentransaktionen von der Hauptkarte sowie allfälligen Zusatzkarten bezeichnet. Vom Cashback ausgenommen sind Gebühren, Zinsen, Rückbelastungen, Bargeldbezüge, Zahlungen für Geldüberweisungen und -umtausche (auch in Geldsurrogaten wie Kryptowährungen, Reiseschecks, Aufladungen von bargeldlosen Zahlungsmitteln, Scan2Pay etc.) sowie an Wertschriftenhändler, Zahlungen für mit der Karte verbundene Leistungen (wie optionale Versicherungen) sowie für Glücksspiele und glücksspielähnliche Leistungen oder andere bargeldähnlichen Transaktionen. Bei Fremdwährungs- und Auslandstransaktionen wird der Cashback auf Basis des dem Kartenkonto belasteten Betrages in Schweizer Franken errechnet.

3.2 Die anwendbaren Prozentsätze für den Erhöhten Cashback und den Basis Cashback können je nach Händler variieren. In der Leistungsübersicht der jeweiligen Certo! Kreditkarte sind die relevanten Prozentsätze und die Bedingungen festgehalten. Diese Konditionen können jederzeit durch Cembra geändert werden. Der Wechselnden Cashback wird von den teilnehmenden Partner-Händler bestimmt und kann dauerhaft (Vorteile) oder zeitlich befristet (Aktionen) sein. Die Partner-Händler können den Wechselnden Cashback für spezifische Kundengruppen beruhend auf verschiedenen Selektionskriterien definieren und jederzeit anpassen. Der Wechselnde Cashback kann folglich von Teilnehmenden zu Teilnehmenden verschieden sein. Die Zusatzkarten haben immer die gleichen Vorteile wie die Hauptkarten. Partner-Händler erhalten keinen Zugriff auf Personendaten von Teilnehmenden. Die Teilnehmenden können den auf ihre Certo! Kreditkarte anwendbaren Wechselnden Cashback jederzeit in der Cembra App einsehen. Transaktionen, die für den Wechselnden Cashback sowie für den Erhöhten Cashback qualifizieren, erhalten den kumulierten Cashback gutgeschrieben. Falls eine Transaktion weder für den Wechselnden Cash noch für den Erhöhten Cashback qualifiziert, wird der Basis Cashback angewendet.

3.3 Der akkumulierte Betrag aller Vorteile wird automatisch im Folgemonat des Kalenderquartals auf dem Kartenkonto gutgeschrieben.

3.4 Im Falle einer Kündigung der Kartenbeziehung werden die aufgelaufenen Vorteile auf der nächsten Rechnung gutgeschrieben. Das am Stichtag angesammelte Guthaben wird nicht gerundet. Falls die Gutschrift zu einem Guthaben auf dem gekündeten Kreditkartenkonto führt, kann Cembra auf die Gutschrift verzichten und das Konto schliessen.

3.5 Der für die Zinsberechnung relevante offene Restsaldo versteht sich ohne Berücksichtigung des Cashback-Guthabens.

3.6 Im Falle von Transaktionsbeanstandungen wird das für die entsprechenden Transaktionen gesammelte Guthaben nur vorläufig gutgeschrieben. Cembra behält sich vor, ein bereits gutgeschriebenes Guthaben wieder abzuziehen und dem Kreditkartenkonto zu belasten. Bei (Teil-)Gutschriften aufgrund von Transaktionsstornierungen und Warenrückgaben erfolgt ebenfalls eine Rückbelastung des daraus errechneten Betrags. Eine Rückbelastung kann auch aus anderen begründeten Anlässen erfolgen.

3.7 Die Zuordnung von Läden, Filialen und Outlets zu einem bestimmten Händler erfolgt über die Transaktionsbezeichnung im Mastercard-Netzwerk sowie deren Händler-Identifikationsnummer oder -Namen. Bei falschen, unvollständigen oder nicht-identifizierbaren Transaktionsbezeichnungen (oder Händler-Identifikationsnummern, die nicht einem spezifischen Händler zugeordnet werden können) kann es vereinzelt zu Fehlallokationen von Vorteilen kommen. Cembra prüft die Korrektheit der Vorteile regelmässig stichprobenartig und behält sich vor, nachträglich Korrekturen zugunsten oder zulasten von Teilnehmenden vorzunehmen.

Bei der Certo! One Kreditkarte können die Teilnehmenden auswählen, bei welchen Händlern sie vom Erhöhten Cashback profitieren möchten. Die Auswahl kann nur in der Cembra App getroffen oder angepasst werden. Teilnehmende können ihre Auswahl alle 30 Tage anpassen. Cembra bestimmt eigenständig die zur Auswahl stehenden Händler und kann die Auswahl jederzeit erweitern oder beschränken.

3.8 Die Auszahlung von Vorteilen kann von bestimmten Voraussetzungen oder Vorgaben abhängig gemacht werden. Solche Voraussetzungen oder Vorgaben werden den Teilnehmenden transparent ausgewiesen. Bei Nichterreichen oder Nichteinhalten dieser Voraussetzungen und Vorgaben kann ein allfällig akkumuliertes Guthaben storniert oder reduziert werden.

3.9 Die Wechselnden Vorteilen werden von den Partner-Händler vergütet und Cembra kann eine prozentuale Vermittlungsprovision erhalten. Die Teilnehmenden erklären sich damit einverstanden, dass Cembra die von Partner-Händler bezahlten Beiträge zur Verkaufsförderung vollumfänglich einbehält, und verzichten hiermit ausdrücklich auf die Weitergabe dieser Gebühren und Beiträge zur Verkaufsförderung.

4 CEMBRA APP
Funktionalitäten wie die dynamische Händler-Auswahl oder die Einsicht in die Wechselnde Cashbacks sind nur über die Cembra App möglich. Die Cembra App ist kostenlos; die für die Registrierung notwendigen Daten erhalten Sie entweder automatisch per Post zugestellt oder Sie können diese auf www.cembra.ch/app anfordern. Dort finden Sie auch weitere Informationen zur Cembra App.

5 ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND
Anwendbares Recht und Gerichtsstand richten sich nach den Bestimmungen der AGB.

V4/11.2025 D