

Cembra Beanstandungsformular für Kreditkarten-Transaktionen

Cardholder Transaction Dispute Form

Cembra, Chargeback, Telefon: 044 439 40 25, cards.chargeback@cembra.ch

Bitte ausfüllen und ankreuzen
Please fill in and tick the relevant box

Name / Vorname:

Name / First name:

Kreditkartenkonto-Nummer:

Credit card account no.:

Kreditkarten-Nummer; letzte 4 Ziffern:

Last 4 digits credit card no.:

Beanstandungsbetrag in Fremdwährung:

Purchase amount in foreign currency:

In CHF:

In Swiss francs:

Einkaufsdatum: (TT.MM.JJJJ):

Transaction date: (DD.MM.YYYY):

Name / Ort des Händlers:

Merchant name / Location:

Bei allfälligen Rückfragen bin ich unter dieser Telefonnummer erreichbar: (+41xxxxxxxxx):

Please contact me at this number if you have any further questions: (+41xxxxxxxxx):

Wichtig: Ich bestätige, dass meine Kreditkarte weder verloren noch gestohlen wurde und immer in meinem Besitz war.

Important: I certify that my credit card has neither been lost nor stolen and was always in my possession.

Ich habe die Transaktionen auf dem Auszug geprüft und beanstande die oben erwähnte Belastung aus folgendem Grund:

I have examined the transactions shown on my statement of account and I dispute the above mentioned transaction for the following reason:

- 1. Der Betrag des Verkaufsdocumentes wurde erhöht (Beweis erforderlich: Kopie des Verkaufsbeleges mit ersichtlichem Originalbetrag).**
The amount of the sales draft was raised (proof required: copy of the sales slip including original amount).
- 2. Ich habe den beanstandeten Betrag bereits anderweitig bezahlt (Beweis erforderlich: Verkaufsbeleg für Barzahlung, Reisebüro, Vorauszahlung, Voucher etc.).**
The disputed amount has already been paid by other means (proof required: copy of the sales slip for payment in cash, by voucher, travel agency, advance payment, etc.).
- 3. Die Ware, welche mir belastet wurde, habe ich nie erhalten (Beweis erforderlich: Bestellbestätigung, Kopie einer E-Mail an den Händler).**
I have never received the merchandise that I have been debited for (proof required: order confirmation, copy of an email to the merchant).
- 4. Ich bestätige, dass der angegebene Betrag eine einmalige Transaktion war, aber doppelt / mehrfach belastet wurde. Ich habe nur eine Transaktion bei diesem Händler getätigt (Beweis erforderlich: Kopie einer E-Mail an den Händler und Antwort des Händlers).**
I certify that the charge in question is a duplicate / multiple debit to my statement. I made only one transaction at this merchant (proof required: copy of an email to the merchant and copy of merchant's answer).
- 5. Ich bestätige, dass ich mein Abonnement bereits am _____ schriftlich / telefonisch gekündigt habe. (Beweis erforderlich: Kündigungskopie oder Annullationsnummer beilegen).**
I certify that I already cancelled my subscription in writing / phone on _____ (proof required: copy of the cancellation or cancellation number).
- 6. Ich bestätige, eine Hotelreservierung getätigt zu haben, habe diese jedoch schriftlich / telefonisch am _____ annulliert. (Beweis erforderlich: Kopie der Reservationsbestätigung, Kopie der Kündigungsbestätigung).**
I certify that I made a hotel reservation, but I cancelled it in writing / by phone on _____ (proof required: copy of reservation confirmation, copy of cancellation confirmation).
- 7. Die bestellte Ware erhielt ich defekt / nicht wie beschrieben (Beweis erforderlich: Erklärung / Details des Defekts und / oder Expertise, Kopie einer E-Mail an den Händler und Antwort des Händlers).**
The ordered merchandise was received defective / not as described (proof required: relevant explanation of the defect and / or expertise, copy of an email to the merchant and copy of merchant's answer).

→ Nächste Seite
→ Next page

Cembra Beanstandungsformular für Kreditkarten-Transaktionen

Cardholder Transaction Dispute Form

Cembra, Chargeback, Telefon: 044 439 40 25, cards.chargeback@cembra.ch

Bitte ausfüllen und unterschreiben
Please fill in and sign

Hilfreiche Informationen:
Useful information:

Wir bitten Sie, Folgendes zu beachten:
Please note the following:

- Legen Sie bitte unbedingt Belegskopien, Quittungen oder sonstige Dokumentationen, die zu dieser Beanstandung gehören, bei.**
Ensure that you enclose copies of proof, receipts or any other documentation that form part of the complaint.
- Senden Sie dieses Formular innert 10 Tagen an: Cembra Money Bank, Cards Services / CB, Bändliweg 20, 8048 Zürich**
Return this form within 10 days to: Cembra Money Bank, Cards Services / CB, Bändliweg 20, 8048 Zurich
- Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie, dass die oben stehenden Angaben wahrheitsgetreu und vollständig sind.**
By providing your signature you confirm that the information provided above is both complete and accurate.
- Dieses Formular ist nur mit einer rechtsgültigen Unterschrift des Karteninhabers gültig.**
This form is not valid unless it is signed by the cardholder.
- Im Falle von ungerechtfertigten Beanstandungen sowie bei unzutreffenden oder fehlenden Angaben behalten wir uns vor, Ihnen eine pauschale Aufwandsentschädigung von CHF 80.- zu belasten.**
In the case of unjustified claims and/or incomplete or erroneous information, we reserve the right to charge an administration fee of CHF 80.-.
- Ich nehme die Datenschutzerklärung und die Cookies-Erklärung der Cembra Money Bank AG zur Kenntnis. Mit dem Versand dieser Anfrage an Cembra Money Bank AG erkläre ich mich einverstanden, dass Cembra Money Bank mich auch über die von mir angegebene E-Mail-Adresse kontaktieren darf. Ein solcher Versand von E-Mails erfolgt unverschlüsselt über das Internet. Aufgrund der Tatsache, dass das Internet ein weltweites, offenes und für jedermann zugängliches Netzwerk ist, kann Cembra Money Bank die Vertraulichkeit bei der Übertragung per E-Mail nicht gewährleisten. Von Cembra Money Bank auf diese Weise versandte E-Mails enthalten jedoch niemals sensible Daten. Ihre mit dieser Anfrage übermittelten Daten werden wir nach 6 Monaten löschen, sofern die Anfrage nicht einem bestehenden Kundenverhältnis zugeordnet werden können.**
I have taken note of the privacy policy and the cookies notification of Cembra Money Bank AG. By sending this enquiry to Cembra Money Bank AG, I consent to Cembra Money Bank contacting me, including at the email address I have provided. Emails are sent via the internet in unencrypted format. As the internet is a worldwide, open and publicly accessible network, Cembra Money Bank cannot guarantee confidentiality when emails are transmitted. However, emails sent by Cembra Money Bank in this way never contain sensitive data. We will delete the data transmitted with your enquiry after 6 months, unless the enquiry can be allocated to an existing customer relationship.

Ort und Datum:
Location and date:

Unterschrift des Karteninhabers:
Cardholder's signature: